



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Orøstrand

Dato for generering af rapport: 23-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Økonomi	18
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	21



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Orøstrand
Hovedadresse	Stænget 6 4305 Orø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54588912 E-mail: hhb@osmail.dk Hjemmeside: http://www.oroestrand.dk
Tilbudsleder	Henrik Bøtkjær
CVR-nr.	56617728
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	44
Målgrupper	Andet socialt problem Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Voldeligt overgreb
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	05-09-2023 10:00, Anmeldt, Orøstrand 29-08-2023 16:00, Uanmeldt, Orøstrand



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
25`eren	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Orøstrand	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	25	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pitstop	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt både uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg henholdsvis d. 29 august 2023 og d. 5 september 2023 på Orøstrand skole og behandlingshjem, som er et privat tilbud godkendt jf. §66. stk. 1, nr. 6 og § 107.

Orøstrand skole- og behandlingshjem er en foreningsejet institution under Landsforeningen LIVSVÆRK.

Orøstrands primære funktion, er at tilbyde døgnophold og skolegang til børn og unge, der ikke kan bo hos deres forældre eller i plejefamilie.

Orøstrand er godkendt til 3 afdelinger, Orøstrand med 25 pladser, Pitstop med 6 pladser og 25'eren med 4 pladser.

Målgruppen på Orøstrand er børn og unge der, som følge af omsorgssvigt eller overgreb, har følelses- og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder udadreagerende adfærd. Det kan være børn og unge der har opmærksomhedsforstyrrelser, tilknytningsforstyrrelser eller i nogle tilfælde udviklingsforstyrrelser. Det kan også være børn der, af sociale årsager, mistrives og hvor muligheden for et miljøskifte og en struktureret hverdag, med professionelle, tilstedeværende voksne udgør vejen mod et godt børneliv.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft fokus på følgende temaer fra Socialtilsynets kvalitetsmodel:

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Sundhed og trivsel, hvoraf der er fokus på tilbuddets magtanvendelser i indeværende år. Derfor er det kun kriterium 6, indikator 6a og 6b der er behandlet. Resten af temaet er behandlet tidligere i år og vurderes fortsat gældende.

Ved tilsynsbesøgene har socialtilsynet afholdt interview med medarbejdere og ledelse, samt været i dialog med flere af børnene, både i form af "interview" og igennem leg og observationer sammen med børnene. Socialtilsynet har ligeledes deltaget i aftensmaden sammen med børnene og medarbejderne, på den ene afdeling. Derudover har socialtilsynet analyseret udvalgt dokumentation vedrørende tilbuddets organisering og indsats, herunder også magtanvendelser. Socialtilsynet har trianguleret disse oplysninger med bla. to af de anbringende kommuner.

Samlet har Socialtilsyn Hovedstaden vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne socialfaglige og pædagogiske kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6. stk.2.

Socialtilsynet har ved dette tilsynsbesøg haft fokus på magtanvendelser, idet socialtilsynet registrerede et bekymrende forøget antal magtanvendelser henover foråret og sommeren 2023. I flere af de indberettede tilfælde af fastholdelser fremgik desuden beskrivelser af den pædagogiske tilgang, der ligeledes kaldte på særlig opmærksomhed. Socialtilsynet har af denne grund vurderet, at Orøstrand skulle redegøre for mængden og årsag af disse magtanvendelser, samt for hvorledes de fremadrettet kan forebygges. Socialtilsynet vurderer, at Orøstrand i en periode har haft nogle konkrete børn og unge med en særlig belastningsgrad, der har været vanskeligt for medarbejderne at håndtere, idet nogle af børnene og de unge har været belastet i sådan en grad, at de er blevet udadreagerende på en meget u hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet vurderer, at forstander og medarbejdere har stort fokus på dette og har sat adskillige tiltag i gang, for at forebygge det høje antal af magtanvendelser. Socialtilsynet vil følge dette nøje og være i dialog med Orøstrand om nedbringelsen af magtanvendelser jævnlige.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på børnene og de unges trivsel, både mentalt og fysisk. Medarbejderne udviser omsorg og forståelse for børnene og de unge, og der bruges faglige tilgange som bl.a. low arousal og medarbejderskift i de situationer hvor et barn/ung kan have det svært og være i høj arousal. Medarbejderne fremstår opmærksomme på børnene og de unge og børnene fortæller ved tidligere tilsynsbesøg i år, at de både føler sig hørt og forstået af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne har faglige og personlige kompetencer til at imødekomme børnene og de unges behov. En stor del af medarbejderne har lige gennemgået Susan Harts neuroaffektive efteruddannelse, og er godt i gang med at implementere det i den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet vurderer ydermere, at Orøstrands ledelse i høj grad er kompetent. Der er kommet ny forstander pr. 01.03.2023, som i samarbejde med Livsværk og bestyrelsen, danner et godt fundament for en god udvikling på Orøstrand.

Økonomi temaet er ikke behandlet ved dette tilsyn, idet det allerede er blevet behandlet tidligere i år.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet i relevant omfang understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet gennem respekt for børnenes og de unges værdighed, autonomi og integritet sikrer børnene og de unge medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Orøstrands udendørs faciliteter i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for fysiske og sociale aktiviteter, der modsvarer deres individuelle behov og ønsker. Det vurderes ligeledes, at Orøstrands indendørs faciliteter i meget høj grad er blevet opkvalificeret, i form af den nye tilbygning, således at denne fremstår moderne og med en stor forbedring i form af betydeligt flere toilet- og baderum bl.a.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, og at medarbejderne afspejler en oprigtig interesse og nysgerrighed i forhold til at afdækkes børnenes og de unges behov og ønsker i dagligdagen i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at de enkelte unge i høj grad oplever sig hørt og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med børn og unge, interview med medarbejdere samt materiale tilsendt forud for tilsynsbesøget og socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge generelt føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Trods en ung kan have oplevelsen af, ikke at blive anerkendt af en bestemt medarbejder, oplyser de dog enstemmigt at de ellers føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet observerer under frokosten, hvorledes en medarbejder formår at se og anerkende et barn, der føler at det er en anelse overvældende, at to medarbejdere fra socialtilsynet sidder med til frokost og sidder lige ved siden af netop ham. Socialtilsynet observerer hvorledes medarbejderen er god til at tolke barnets signaler, således at barnet får sat ord på sine følelser, uden at udstille barnet, men derimod anderkender barnets signaler og dermed viser at medarbejderen både har set og forstået barnet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at både en af de unge samt medarbejderne oplyser, hvorledes en ung havde et ønske om at skifte værelse til et større og mere ungdomsagtigt værelse, hvilket medarbejderne respekterede og dernæst gik i dialog omkring, hvorledes den unge ønskede at værelset skulle se ud. Værelset blev derefter sat i stand efter den unges ønske.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad inddrages i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Både de unge og medarbejderne oplyser samstemmigt, at der afholdes børnemøder, hvor børnene og de unge kan få indflydelse på hverdagens planer og indkøb. Her kan børnene og de unge f.eks. få indflydelse på nyanskaffelser af legetøj, inventar til fællesarealer, ønsker om ture ud af huset osv. Børnene og de unge kan ligeledes få indflydelse på madplanen og komme med ønsker hertil.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge oplyser, at de føler sig hørt af medarbejderne, når de kommer med ønsker og forslag i hverdagen, der omhandler dem selv mere personligt eller omkring f.eks. indretning af eget værelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og oplyser, at de adspurgte har en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen. Ydermere har tilbuddet et stort fokus på, at være fysisk aktive med børnene og de unge, i den udstrækning det kan lade sig gøre. Orøstrand har blandt andet egen gymnastiksal, der flittigt bruges. Ligeledes ligger tilbuddet i naturskønne omgivelser, hvor der er fokus på at bruge naturen, herunder også dyreparken, og diverse udeaktiviteter, således at børnene og de unge får rørt sig og er fysisk aktive på en legende og naturlig måde.

I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet serverer sund og varieret kost, der både appellerer til børn og samtidig repræsenterer en sund livsstil. Medarbejderne giver udtryk for, at børnene og de unge generelt er glade for diverse sunde alternativer som medarbejderne kommer med.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de børn og unge som socialtilsynet talte med, gav udtryk for at de trives på Orøstrand. De oplyser generelt, at medarbejderne lytter til dem og at de unge vi talte med havde alle en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de arbejder pædagogisk understøttende for at sikre børnene og de unges trivsel. Indsatsen baseres i meget høj grad på, at støtte børnene og de unge i at udvikle sig til hele mennesker, hvilket medarbejderne gør ved blandt andet at vise dem respekt og anerkendelse. Medarbejderne er bevidste om at udvise respekt, i forhold til at det er børnene og de unges hjem og at de derfor altid banker på deres værelsesdør, inden de går ind. Samtidig respekteres det også, hvis de ikke ønsker en medarbejder at komme ind på værelset. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, hvorledes at en medarbejder er god til at anerkende et barns følelser, således at barnet tydeligvis følte sig forstået.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere, tilbuddets hjemmeside samt det indsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad får støtte fra medarbejderne til at tilgå relevante sundhedsydelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at alle børnene er tilknyttet en lokal læge i Holbæk, som tager sig af de sundhedsydelse der er relevante imens børnene og de unge bor på Orøstrand. Ligeledes er børnene og de unge tilknyttet skoletandplejen i Holbæk. Alle børn indkaldes automatisk til tandlægetjek. Tandlægen i Holbæk rekvirerer journal fra barnets tidligere tandlæge efter aftale med forældrene.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har valgt at ansætte en sygeplejerske 2 timer ugentligt, som står for alt medicinhåndtering og diverse sundhedsfremmende tiltag.

Der oplyses ligeledes enstemmigt fra både medarbejdere og de unge, at tilbuddet i meget høj grad hjælper børnene og de unge med at komme til diverse sundhedsydelse så som psykolog, ergoterapeut, fysioterapeut eller anden sundhedsydelse hvis der er behov for dette.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og de unge.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Orøstrands viden og indsats vedrørende børnene og de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer børnene og de unges behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de internt har lavet et idrætsudvalg, således at de hele tiden drøfter hvordan de bedst muligt kan udnytte tilbuddets faciliteter. Medarbejderne eksemplificerer det ved at fortælle om deres kommende skitur, hvor de i et par uger op til skituren har trænet sammen med børnene og de unge. Medarbejderne har lavet et skema med udvalgte øvelser som sikrer, at børnene og de unge har fået trænet de muskler som bruges allermest på en skitur. Børnene og de unge kan krydse af hver gang de har lavet øvelser og 3 krydser om ugen, udløser et "kørekort" til en ting de gerne vil og må.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på børnene og de unges kost. Medarbejderne oplyser, at de kan se at en del har taget på i vægt efter at de er blevet indskrevet på Orøstrand. Der er derfor stort fokus på at få begrænset søde sager og sodavand, hvilket børnene ser positivt på. Medarbejderne viser igennem den sunde kost - eksempelvis at servere agurk og gulerodsstænger til filmaften, at de igennem kosten sagtens kan hygge sig uden søde sager og at de igennem bl.a. sund kost tager ansvar for børnene og de unges sundhedsvaner.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Orøstrand i middel grad forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at Orøstrand henover foråret og sommeren 2023 har haft væsentlig flere magtanvendelser end tidligere, og i forhold til sammenlignelige opholdssteder.

Socialtilsynet har set med bekymring på denne udvikling og har løbende været i dialog med forstander, i forhold til et ønske omkring nedbringelsen af magtanvendelser. Forstander oplyser, at Orøstrand af to omgange har afholdt faglig temadag, hvor de har haft oplægsholdere udefra til at komme og undervise dem i magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne bruger relevante faglige tilgange og metoder til at forebygge magtanvendelser. Der bliver brugt metoder som Low arousal og medarbejder skift, omlægning af arbejdssekemaer således at der er repræsenteret både mænd og kvinder samtidig i arbejdsplanen, samt højere normering.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen er blevet skarpere til at afgrænse målgruppen ved indskrivning. Målgruppens afgrænsning bidrager til en større ro og forudsigelighed i hverdagen med en struktur, relations dannelse og dialog, der skaber et rum, hvor børnene og de unge mødes med en anerkendende tilgang og oplever sig set og hørt. På denne måde kan mange potentielle magtanvendelser forebygges. Medarbejderne fortæller endvidere, at de i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på om en medarbejder har brug for en pause i forhold til et barn/ ung, for hele tiden at sikre at der er en anerkendende tilgang til den enkelte unge.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.a

Scoren ændres fra 5 til 2.

I bedømmelsen er der lagt vægt på data fremkommet via interview med medarbejdere og ledelsen, samt den indsendte dokumentation forud for tilsynsbesøget, som er trianguleret med observationer fra både uanmeldte og anmeldte tilsynsbesøg, samt udvalgt anbringende kommune, hvor et tidligere anbragt barn har anmeldt en medarbejder på Orøstrand for ikke tilladt magtanvendelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Orøstrands pædagogiske indsats i lav grad understøtter, at der så vidt muligt ikke anvendes magtanvendelser.

Bedømmelsen skal blandt andet ses som et udtryk for, at der henover foråret/sommeren 2023 har været et højt antal af magtanvendelser - 76 stk. I det fremsendte dokumentation ses det, at det særligt er to børn det er registreret på. Medarbejdere og ledelse fortæller enstemmigt at der pt. er indskrevet børn med traumer og voldsomme hændelser bag sig, der gør at der har været langt større udadreagerende adfærd end tidligere. Både medarbejdere og ledelse oplyser, at der er sat flere forskellige tiltag i gang, da de er meget bevidste omkring de magtanvendelser der er lavet. Der oplyses blandt andet, at der er indsat flere pædagogtimer ind, således at der i en periode er en højere normering. Der er ligeledes lavet om i arbejdssekemaet, således at der altid er en mand og kvinde på arbejde på den pågældende afdeling, idet kønnet repræsenterer forskellige roller for de konkrete børn der især har været registreret fastholdelser på, og derved fremkalder forskellig adfærd fra de konkrete børn.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejdernes pædagogiske indsats er baseret på blandt andet Low arousal og medarbejderskift, for at undgå konfliktoptrappende adfærd, samt at hjælpe børnene og de unge til at skabe ro i situationer hvor der kan forekomme høj arousal. Ligeledes for at minimere konflikter mellem børnene/de unge imellem eller mellem barn/ung og medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at hvis der opstår for højt et konfliktniveau, hvor både Low arousal samt medarbejderskift er forsøgt, trækker medarbejderen sig og den vej giver barnet/den unge plads til at falde til ro, hvis det er forsvarligt at lade barnet/den unge være alene. Der følges altid op på situationerne senere, ved at medarbejder og barnet/den unge får sat ord på situationen.

Ved Socialtilsynets egne observationer på tilsynsdagene, ses ligeledes en gruppe børn i forholdsvis høj arousal, der umiddelbart har svært ved at modtage de beskeder som medarbejderen og de to tilsynskonsulenter forsøger at videregive, dette medfører en gruppe af børn der bliver ret urolige og flere af dem ret ukontaktbare til at tale med, da deres arousalniveau er ret højt. Socialtilsynet observerer en medarbejder der på roligvis, for bragt ro på gruppen ved at skille dem ad på en meget hensynstagende måde og formår at skabe ro i børnene efterfølgende.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Scoren ændres fra 5 til 4

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremsendte materiale forud for tilsynsbesøget, samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Orøstrand i høj grad har en god procedure og er meget konsekvente med at få indsendt magtanvendelses indberetningerne til tiden. Der ses dog en vekslende kvalitet i indberetningsskemaerne, hvor af nogle af skemaerne ikke forholder sig neutralt til hændelsen, men mere gengiver medarbejderens eget perspektiv. Ligeledes ses det, i ca. halvdelen af indberetningerne, at børnene/de unge ikke er blevet forholdt magtanvendelses indberetningen og derved ikke får deres side af sagen belyst. Tilbuddet præciserer i deres høringsvar flg.: *Vi har haft 30 magtanvendelser ud af de 76, som ikke er gennemgået med barnet inden den er afsendt. Desuden 6 hvor barnet har afvist, at den skal gennemgås.*

Medarbejderne og ledelsen oplyser dog, at der kan være børn, hvor de vurderer at det kan være retraumatiserende at gå ind i magtanvendelsen igen og derfor gennemgår de den ikke med specifik disse børn. Ligeledes giver medarbejderne et eksempel på et barn, hvis sproglige og kognitive formåen, ikke rækker til en gennemgang af sådan en procedure og af den grund ikke vil kunne forhold sig til at skulle gennemgå episoden igen.

Ledelsen oplyser blandt andet, at hver gang der er en magtanvendelse, er der en fast procedure der bliver fulgt.

Både forældre samt sagsbehandlere bliver kontaktet, hændelsen bliver journaliseret og indberettet og i de resterende tilfælde tales der med barnet, enten på selve dagen eller dagen efter hvis der er for svært for barnet i situationen. Der gennemføres en gennemgang af magtanvendelser på personalemøderne, således at der ses på episoden, således at der kan uddrages læring heraf. Internt har Orøstrand et system, hvor alle medarbejdere har en trivselsperson, der er selvvalgt til rådighed, således at medarbejderen har mulighed for at tale med en anden kollega end vedkommende var på arbejde med, hvis der er behov for dette. Medarbejderne og ledelsen oplyser samstemigt, at der har været sat ekstra supervision ind, således at medarbejderne kunne få sparring og talt omkring de magtanvendelser de måtte have behov for, da flere af dem har været af voldsom karakter. I særlig voldsomme tilfælde kan der rekvireres en krisepsykolog.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske indsatser understøtter og forebygger vold og overgreb på Orøstrand.

Der er lavet procedurer og retningslinjer for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har været på kursus i magtanvendelser og har jævnligt magtanvendelses bekendtgørelsen oppe at vende, således at medarbejderne er ajourførte. Dette er ligeledes med til at forebygge yderligere konflikter, også i form af vold og overgreb.

Der er ikke noget i det fremsendte materiale, der indikerer at der skulle have været vold eller overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøget, samt interview med ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der arbejdes blandt andet med Low-arousal i den pædagogiske praksis og med voksenskit. Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på de pædagogiske metoder og redskaber, således at der er mindst mulig grundlag for konflikter der kan optræppe.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at den nye tilbygning, er med til at sænke konflikter, idet børnene og de unge har langt bedre mulighed for at trække sig og derved minimeres adskillige af tidligere konflikter.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, samt at tilbuddet har udviklet en procedure, i tilfælde af vold.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Orøstrand har en kompetent ledelse og organisering i tilbuddet.

Orøstrands ledelse består af forstander, to afdelingsledere, en skoleleder der også er stedfortræder, samt bestyrelsen.

Orøstrand har 01.03.2023 fået en ny forstander med bred erfaring som leder fra tidligere ansættelser. Forstander er uddannet pædagog, har en diplom i ledelse og ligeledes god erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrand har en kompetent ledelse og at ny forstander er ved at finde sin plads. Der har været flere udskiftninger på forstander posten de seneste par år, men det virker nu til, at der er ved at komme ro på og ny forstander er faldet godt til.

Orøstrands ledelse har Livsværk bag sig og kan sparre med Livsværk ved behov. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er tæt på den daglige ledelse og at der bliver taget relevante emner og drøftelser op til bestyrelsesmøderne.

Socialtilsynet bemærker særligt, at forstander på eget initiativ har kontaktet socialtilsynet i forhold til håndteringen af de mange magtanvendelse, hvilket kan indikere at forstander er bevidst om -udfordringerne på Orøstrand og tager hånd om disse.

Socialtilsynet vurderer, at forstander ligeledes har truffet nogle fornuftige tilvalg, bla. at hæve normeringen i en periode, idet der blev indskrevet konkrete børn der viste sig at have et større støtte behov. Således søges det sikret, at børnene og de unge bedre kan mødes i deres behov, samt at medarbejderne ikke bliver nedslidte.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at medarbejdernes både sygefravær samt personalegennemstrømning er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Orøstrands ledelse består af forstander, to afdelingsledere, en skoleleder, der også er stedfortræder, samt bestyrelsen.

Orøstrand har 01.03.2023 fået ny forstander. Ny forstander har bred erfaring som leder fra tidligere ansættelser, uddannet pædagog, har en diplom i ledelse og ligeledes god erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrand har en kompetent ledelse og at ny forstander er ved at finde sin plads. Der har været flere udskiftninger på forstander posten de seneste par år, men det virker nu til, at der er ved at komme ro på og ny forstander er faldet godt til.

Orøstrands ledelse har LIVSVÆRK bag sig og kan sparre med LIVSVÆRK ved behov. Bestyrelsen er ligeledes repræsenteret af Livsværk og andre relevante fagfolk. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er tæt på den daglige ledelse og at der bliver taget relevante emner og drøftelser op til bestyrelsesmøderne.

Socialtilsynet bemærker særligt, at forstander på eget initiativ, har kontaktet socialtilsynet i forhold til håndteringen af magtanvendelser, hvilket kan indikere at forstander er bevidst om udfordringerne på Orøstrand og tager hånd om dette.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale samt interview med medarbejder og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen i middel til høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Orøstrand. Dog er forstander også forholdsvis ny og af naturlige grunde, skal have tid til at sætte sig ind i en ny organisation og samtidig finde ud af hvorledes organisationen Livsværk hænger sammen. Forstander sparre med Livsværks HR chef, for at sætte sig godt ind i organisation, kultur og lære medarbejdere at kende. Socialtilsynet oplever, at forstander selv er opsøgende på at indhente ny viden og ligeledes gerne vil sparre med tilsynet, når forstander ønsker råd eller vejledning.

Scoren skal ses som et udtryk for, at det har været en udfordrende opstart for forstander i forhold til de mange magtanvendelser og at magtanvendelserne ikke er blevet nedbragt i tide. Socialtilsynet bemærker dog, at der ved tilsynsbesøget er ved at blive sat flere tiltag igang, for at nedbringe magtanvendelserne, hvilket socialtilsynet følger tæt, for at se udviklingen af dette.

I bedømmelsen er der samtidig særligt lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de er meget tilfredse med ledelsen generelt og særligt for ny forstander.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på data fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, samt det fremsendte materiale.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmigt, at medarbejderne får ekstern supervision. Dette er et nyt tiltag, som medarbejderne har stor gavn af. Der er supervision ca. hver 4-6 uge. I så fald medarbejderne har haft brug for ekstra supervision, hvis der alvorlige hændelser der skal tales dybere om, er det muligt at få ekstra supervision.

Ledelsen får pt. ikke supervision, men forstander sparrer pt. med Livsværk's HR chef samt i et ledelsesnetværk.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremsendte materiale samt interview med ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Orøstrand i høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse, der i samarbejde med ledelsen, sikre at Orøstrand lever op til de krav der forventes. I det fremsendte materiale ses blandt andet meget udførlige referater fra bestyrelsesmøderne, hvori der drøftes både økonomi, fremtidsplaner og de faglige greb og metoder der anvendes på Orøstrand.

Sænkelsen af scoren skal ses som et udtryk for, at bestyrelsen i mindre grad har stillet sig undrende overfor de mange magtanvendelser, der har været igennem 2023 og derved ikke har probelmatiseret det, iforhold til eventuelle nye tiltag.

Bestyrelsen er relevant sammensat og hvori Livsværk naturligvis også er repræsenteret. Særligt hæfter Socialtilsynet sig ved at der er både er medarbejderrepræsentant og en forældrerepræsentant repræsenteret.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrands daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Orøstrand har medarbejdere med faglige kompetencer, der alle yder en stor indsats for at børnene og de unges behov dækket, således at de kan have et godt børne/ungeliv på Orøstrand. Forstander har for nyligt valgt at sætte ind med flere pædagogtimer, således at normering hæves. Dette er sket på baggrund af den uro som der har været grundet større belastningsgrad i en børnegruppe.

Socialtilsynet vurderer, at der bliver gjort flere gode tiltag, for at imødekomme børnenes og de unges behov, således at børnene og de unge bliver mødt med respekt og anerkendelse, samtidig med at der arbejdes med de vanskeligheder børnene/de unge nu engang har med sig.

Personalegennemstrømning og medarbejdernes sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Scoren ændres fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på data fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, det fremsendte materiale, samt socialtilsynets egne observationer på tilsynsbesøgene.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unges behov for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, er opfyldt i middel grad. Dette skal ses i lyset af, at der er medarbejdere med relevante kompetencer, der i dagligdagen skal løbe stærkt for at give børnene den tilstrækkelige kontakt de har brug for. Medarbejderne oplyser, at tidligere pædagoger fra en daginstitution hvor af en større søskende gruppe har gået, har oplyst Orøstrand efter børnenes indskrivning, at de har måtte være 1:1 på børnene, da der var tale om meget belastede børn. Orøstrand har været i dialog med anbringende kommune, der afviser at der skulle være tale om ekstra behov. Dog ser Orøstrand noget andet og forstander har nu valgt, at tilføre flere ressourcer i medarbejdernes normering, således at børnenes behov bedre kan tilgodeses. Socialtilsynets egne observationer under de aflagte tilsynsbesøg, bekræfter ligeledes at der er faglige dygtige og kompetente medarbejdere, der alle yder en stor indsats, for at skabe et så harmoniske hjem som muligt for børnene. Men at der samtidig også er indskrevet børn med stor belastningsgrad, som kræver meget støtte og guidning fra medarbejdernes side af, for at kunne få en hverdag til at fungere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 7,69, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 18,2 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 10 dage pr. medarbejder, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at brugen af ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. De ikke fastansatte medarbejdere er altid på arbejde med fastansatte medarbejdere.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Orøstrands medarbejdere har faglige og reflektive kompetencer til at imødekomme børnenes behov. Medarbejderne har socialpædagogiske uddannelser bag sig og de fleste har en efteruddannelse i ICDP og den neuro affektive tilgang af Susan Hart. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder både faglige såvel som personlige kompetencer, der gør dem i stand til at skabe et så hjemmeligt miljø som muligt, med de rammer og vilkår der nu engang er på et opholdssted. Medarbejderne har en meget omsorgsfuld tilgang og gode refleksioner, der umiddelbart virker til at skabe en tryk ramme for børnene.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at trods episoder med stor konfliktniveau fra nogle overbelastet børn, har medarbejderne udviklet sig og formået at skabe nye tilgange og tiltag, for at minimere disse situationer for børnene.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad udviser empati og vedholdenhed, hvilket børnene i høj grad profiterer af i samspil med en høj faglighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

De fleste medarbejdere har relevant socialpædagogisk uddannelse og eller mange års erfaring med målgruppen. Næsten alle medarbejdere har ligeledes efteruddannelse i ICDP og den neuro affektive tilgang. Særligt den neuro affektive tilgang giver god mening for medarbejderne at arbejde ud fra og medarbejderne giver udtryk for, at det er en spændende proces de er i gang med.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne måde besidder faglige og personlige kompetencer, der udspiller sig i relationen til børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad udviser empati og vedholdenhed, hvilket børnene i høj grad profiterer af i samspil med en høj faglighed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og ledelsen, samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdergruppen i meget høj grad samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. På medarbejderlisten over ansatte medarbejdere, ses det at hovedvægten af medarbejdere har relevante uddannelser, såsom pædagoguddannelse, læreruddannelse osv. De fleste medarbejderne har også fået efteruddannelse i den neuro affektiv udviklingspsykologi af Susan Hart, samt ICDP. Dog bemærker socialtilsynet at ud af de 12 ikkefastansatte medarbejdere, er der kun 2 uddannet pædagoger. Ligeledes 2 ungarbejdere der er ansat i Dyreparken og en håndværker, resten er omsorgs- og pædagogmedhjælpere.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at flere af medarbejderne har mange års erfaring på Orøstrand og der ses blandt andet to af de forholdsvis nyansatte medarbejdere, der har søgt tilbage til Orøstrand efter flere års arbejdet andet steds. Socialtilsynet oplever på tilsynsdagene, medarbejdere der har en refleksiv tilgang og er bevidste om deres faglige tilgange og metoder.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne, ledelsen, det fremsendte materiale, samt socialtilsynets egne observationer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i meget høj grad afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Socialtilsynet observerer på tilsynsdagene, medarbejdere der virker meget omsorgsfulde og rolige i deres tilgang til børnene og de unge. Der ses en vis form for tro på egne pædagogiske evner, idet medarbejderne formår at bevare roen og den gode tone, trods en børnegruppe ikke umiddelbart formår at holde sig i ro under tilsynsbesøget. På det uanmeldte tilsynsbesøg ankommer socialtilsynet midt i "ulvetimen", trods Socialtilsynets uanmeldte ankomst, som hurtigt kan skabe en vis form for uro, formår medarbejderne at holde fast i børnenes daglige rutiner, såsom aftensmad til tiden, bad, godnatlæsning osv. i en rolig atmosfære og i en tryk ramme for børnene. Samtidig kan socialtilsynet i flere af de modtagne magtanvendelses indberetninger, spore en vis magtesløshed. i in f.eks. ses i beskrivelser af at børn trækkes ved fødderne, for at få dem ind på badeværelset. Dette vurderes hverken tilladt eller som udtryk for en faglig relevant pædagogisk tilgang.

I bedømmelsen er det ydermere lagt vægt på, at trods faglige dygtige medarbejdere, hersker der ingen tvivl om, at medarbejderne til tider skal løbe meget stærkt og være hurtig i deres problemløsning, idet der pt. er indskrevet børn der over en længere periode har været ekstra belastede, hvilket har skabt flere konflikter og udadreagerende adfærd. Dette har resulteret i flere magtanvendelser end tidligere, som medarbejderne løbende forholder sig til på personalemøderne. Medarbejderne oplyser, at de gør god gavn af det reflektive rum de har sammen til personalemøderne, idet de sammen skaber nye tiltage for at minimere magtanvendelserne.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor nu udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Den reviderede årsrapport for regnskabsåret 2021 efterkommer ikke alle minimumskrav iht. BEK nr. 2664 af 28/12/2021 - Bekendtgørelse om revision og regnskab for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (herunder bekendtgørelsens § 5 punkt 6).

Den senest udarbejdede reviderede årsrapport for regnskabsåret 2022 efterkommer minimumskrav iht. BEK nr. 2664 af 28/12/2021, inkl. bekendtgørelsens revisionskema og note med angivelse af økonomiske nøgletal til den offentlige del af Tilbudsportalen.

På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddets realiserede økonomi nu fremstår gennemskuelig.

Sagsbehandling af Orøstrands 2023 budgetskema;

Socialtilsynet har efter længere dialog med foreningen LIVSVÆRK den 26. juli 2023 godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2023 på Tilbudsportalen, idet der er lagt vægt på tre følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Koncernnote for koncerner og koncernlignende konstruktioner:

Socialtilsyn Hovedstaden har påset, at tilbuddets driftsherre har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i 2023 budgetskemaet. På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at budgettets koncernnote fremstår retvisende.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed:

Det som socialtilsynets vurdering, at Orøstrand fremstår økonomisk bæredygtig og med mulighed for opretholdelse af forsat drift trods betydelige millionunderskud i hhv. 2020, 2021 og 2022 og et budgetteret underskud i 2023 på ca. 270.000,- kr.

Socialtilsynet ligger til grund for vurderingen af Orøstrands økonomiske bæredygtighed, at foreningen LIVSVÆRK stiller sikkerhed og at foreningen pr. 31.12.2022 er velkonsolideret.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig:

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets økonomioplysninger i den reviderede årsrapport for 2022 og budgetskema for 2023 fremstår gennemskuelig for socialtilsynet samt at de estimerede omkostninger i 2023 budgettet fremstår retvisende.

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader de obligatoriske budgetskemaer og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor nu udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Orøstrand fremstår økonomisk bæredygtig. Derudover henvises til den samlede økonomivurdering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet ligger blandt andet Orøstrands timenormeringspris på ca. 410,- kr. for tilbuddets SEL § 66 ydelser til grund for vurderingen (timenormeringspris er døgntakst divideret med personalenormering = faktisk kostpris for én medarbejders støtte pr. barn pr. time).

En timenormeringspris på ca. 410,- kr. indikerer ansvarlig forvaltning af offentlige midler og høj grad af sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

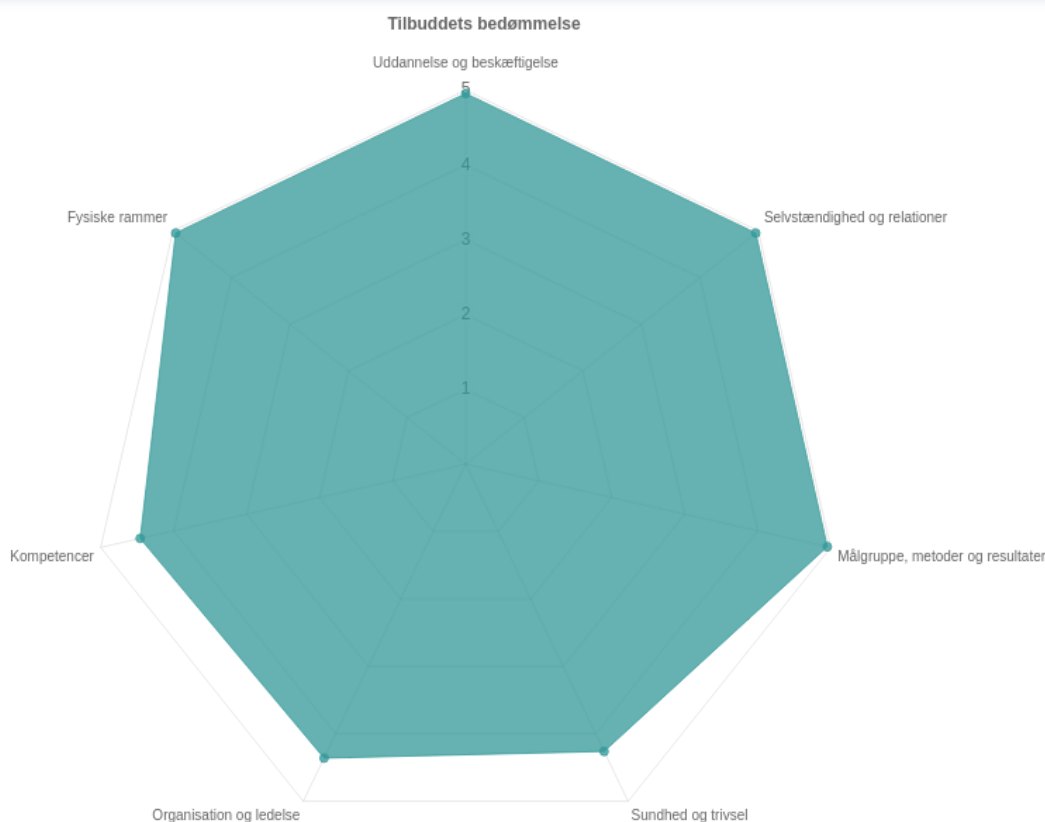
Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor nu udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemsiguelighed i tilbuddets samlede økonomi, som kræves af private tilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Arbejdsplan
- Magtindberetninger
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere