

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Orøstrand

Dato for generering af rapport: 27-03-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Orøstrand
Hovedadresse	Stænget 6 4305 Orø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54588912 E-mail: tki@osmail.dk Hjemmeside: <a href="http://www.oroestrand.dk">http://www.oroestrand.dk</a>
Tilbudsleder	Trine Kilde
CVR-nr.	56617728
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	44
Målgrupper	Andet socialt problem Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Voldeligt overgreb
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Karen Scott
Tilsynsbesøg	28-01-2025 13:00, Anmeldt, Orøstrand

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
25`eren	Voldeligt overgreb, Indadreagerende adfærd, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Orøstrand	Indadreagerende adfærd, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Udadreagerende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Voldeligt overgreb, Opmærksomhedsforstyrrelse	25	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pitstop	Voldeligt overgreb, Omsorgssvigt, Andet socialt problem, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse, Overgreb, andet, Indadreagerende adfærd	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Orøstrand har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter børnene og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er rummelige, velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet er godkendt til 3 afdelinger, hvoraf to af afdelingerne er nyistandsat.

### Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. For nærmere uddybning heraf, se under økonomi-temaet.

### Godkendelsens omfang

Orøstrand skole og behandlingshjem er godkendt til 33 pladser til børn i alderen 4-18 år. jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6. samt to fleksible pladser jf. lov om social service § 107.

Målgruppen er børn og unge, der er præget af omsorgssvigt eller overgreb, har følelses- og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder udadreagerende adfærd. Det kan være børn og unge der har opmærksomhedsforstyrrelser, tilknytningsforstyrrelser eller i nogle tilfælde udviklingsforstyrrelser. Det kan også være børn der, af sociale årsager, mistrives og hvor muligheden for et miljøskifte og en struktureret hverdag, med professionelle, tilstedeværende voksne udgør vejen mod et godt børneliv.

## Særligt fokus i tilsynet

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter børnenes og de unges motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

#### Begrundelse

Alle børn og unge har et skoletilbud og der samarbejdes aktivt med den lokale skole på øen, med henblik på, at sikre børnene og de unges fremmøde samt understøtte deres trivsel og udvikling i forbindelse med skolegang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Struktur og samarbejde:** Tilbuddet tilrettelægger en struktureret og genkendelig dagligdag, hvor medarbejderne har fokus på at støtte op om børnene og de unges skolegang, i tæt samarbejde med skolerne.
- **Læring:** Tilbuddet har fokus på, at understøtte børnene og de unges læring gennem lektiehjælp, samarbejde med "læs for livet", samt etablering af et særligt rum til fordybelse og kreativitet.
- **Fokus på trivsel:** Tilbuddet har stor opmærksomhed på, at børnene og de unges trives i deres respektive skoler, og støtter de børn og unges hvis mistrivsel nødvendiggør en større indsats eller et skoleskift.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Individuelle hensyn:** En stor del af de indskrevet børn på tilbuddet, er børn under 10 år og af den grund ikke er stand til at opstille egne mål. Derfor er det medarbejderne der opstiller målene og er i dialog med børnene omkring dem, i det omfang det giver mening.
- **Fokus på skoletilbud:** Tilbuddet har egen intern skole, hvor mange af børnene går. Dette betyder, at der er tæt samarbejde mellem tilbuddet og den interne skole.
- **Individuelle mål:** De indskrevne børn går oftest enten i den interne skole, den lokale skole eller tilbuddets egen "børnehave". uagtet hvor barnet går, laves der individuelle mål og der følges op herpå.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle børn og unge har et skoletilbud eller er i den interne "børnehave".
- Tilbuddet har været proaktivt og ydet en relevant indsats ift. at sikre det rette skoletilbud til det enkelte barn/den enkelte ung.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet understøtter børnene og de unges fremmøde gennem bl.a. samarbejdet med skolerne, hvor fokus er på børnenes trivsel og ved at tilbyde barnet/den unge kørsel til den lokale skole på øen.

## Indikator 1.e

---

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende tre forhold

- **Samarbejde med skolerne:** Tilbuddet har intern skole, hvor der er et meget tæt samarbejde tilbud og skole imellem. Ligeledes har tilbuddet et tæt samarbejde med øens lokale skole, hvor flere af børnene går.
- **Støtte til lektiehjælp mv.:** Det fremgår af dialog med unge og medarbejdere, at tilbuddet har fokus på at støtte op omkring lektier, møder, sociale arrangementer, venskaber mv. i forbindelse med børnenes og de unges skolegang.
- **Særligt rum til fordybelse:** Stuerne er indrettet indbydende, hvor børn og unge kan finde ro og evt. få hjælp til lave lektier, læse bøger mv.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter, at børnene og de unge i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

#### Begrundelse

Tilbuddet medvirker til, at børnene og de unge sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk samt, at tilbuddet understøtter børnene og de unge i at deltage i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet understøtter børnene og de unge i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tilbuddet har i sin indsats fokus på, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål omkring børnene og de unges muligheder for at deltage i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad børnene og de unges kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Sociale relationer:** Tilbuddet styrker dagligt børnene og de unges indbyrdes relationer, gennem bl.a. fælles aktiviteter, ture ud af huset, fælles opgaver, og ved deres børne møder. .
- **Plads til familie og venner:** Tilbuddets fysiske rammer gør det muligt for børn og unge, at invitere familie og venner samt klassen over til legeaftaler. Ligeledes har tilbuddet en lejlighed, hvor børnene kan være hvis de har samvær med familien.
- **Fritidsaktiviteter:** Tilbuddet understøtter børnene og de unges muligheder for at indgå i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund.
- **Udarbejdelse af mål:** Tilbuddet opstiller mål i forhold til at understøtte udviklingen af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Status og indsatsområder:** Tilbuddet har fremsendt status og indsatsområder for børnene, der omhandler tilbuddets indsatser ift. at understøtte de børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det fremgår, at der bliver fulgt relevant op på disse indsatser.
- **Løbende samtaler om mål og delmål:** Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget, at de større børn sammen med deres kontaktperson har møder og samtaler om, hvordan de opnår større selvstændighed og mulighed for, at indgå sociale relationer.
- **Individualitet:** Medarbejderne sætter i samarbejde med sagsbehandler individuelle mål op - særligt for de mindre børn, der ikke selvstændigt kan give udtryk for, hvad de har brug og behov for.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Støtten fra tilbuddet:** Tilbuddet støtter op omkring børnene og de unges fritidsaktiviteter, sociale aktiviteter, legeaftaler mm. ved at tilbyde kørsel til og fra aktiviteten.
- **Særlig fokus:** Medarbejderne har et særligt fokus på, at det er en individuel beslutning om hvor vidt barnet/den unge har mentalt overskud til at gå til f.eks. fritidsaktiviteter.

Der er lagt negativt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ø-liv:** Da Orø har et begrænset udbud af fritidsaktiviteter, sociale aktiviteter mm. er særligt de store børn afhængige af, at der er medarbejdere der følger dem til eksempelvis Holbæk. Dette kan muligvis begrænse deres selvstændighed.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt positivt vægt på, følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Besøg af venner og familie:** Børnene og medarbejderne oplyser under interview, at de har besøg af venner fra bl.a. skolen, ligesom de kan være sammen med venner udenfor tilbuddet. Medarbejderne er gerne deltagende i legeaftaler hjemme hos klassekammerater i starten, hvorefter de klarer det selvstændigt efterfølgende.
- **Kontakt og samvær til familie og netværk:** Det fremgår af medarbejder og ledelses interviews, at samtlige børn har kontakt til og/eller samvær med deres familie og andet netværk jf. myndigheds vurdering og Barnets plan. Støtten til relationer og samvær mellem det enkelte barn og familien tager afsæt i de individuelle behov og tilbuddet tager ansvar for at sikre de bedste rammer for samværet.
- **Lejlighed til samvær:** Forældre og andet netværk har mulighed for at være sammen med barnet/den unge på tilbuddet. Blandt andet er der indrettet en lille lejlighed, hvor børn og forældre ved behov kan få den nødvendige ro og privatliv i forbindelse med besøg på tilbuddet.
- **Netværk Der Bærer:** Tilbuddet har deltaget i et projekt omkring livet efter anbringelsen, det er i samarbejde med 5 andre institutioner på tværs af de tre hovedorganisationer Livsværk, Jysk Børne Forsorg og KFUM.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Der er lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger til bedømmelse af indikatoren:

- **Tæt og fortrolig relation:** Børnene gav udtryk for, at de var glade for medarbejderne og at de kunne gå til de voksne med de eventuelle problemer de havde.
- **Samspil mellem børn/unge og medarbejdere:** Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet samspelet mellem børnene og medarbejdere, hvor det tydeligt fremgår, at der er en fortrolig og tryk relation mellem det enkelte barn og konkrete medarbejdere.
- **Voksne i barnets netværk:** Medarbejderne giver udtryk for, at alle børnene har en fortrolig voksen på Orøstrand eller i andet netværk.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen og, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre børn og unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling.

#### Begrundelse

Medarbejdere og ledelse kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe samt de metoder og tilgange der anvendes. Herunder i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som tilbuddet i samarbejdet med barnet/den unge sætter for den enkeltes udvikling og trivsel. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder som omfatter relations pædagogik, ICDP og NAA (Analyse ud fra Neuroaffektiv udviklingspsykologi).

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte, at målene for børnene opnås.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opnåelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for børnenes ophold.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Tydelig Målgruppe:** Tilbuddets målgruppebeskrivelse er tydelig og de indskrevne børn og unge er alle indenfor den godkendte målgruppe .
- **Opkvalificering:** Medarbejderne bliver løbende opkvalificeret i de anvendte metoder og tilgange.
- **Trivsel og udvikling:** Det fremgår af samtaler med børnene samt under interview med medarbejdere, at børnene og de unge udvikler sig og trives på tilbuddet.
- **Positiv forandring:** Ledelsen og medarbejdere redegør for, hvordan de pædagogiske indsatser og metoder skal medvirke til, at børnene og de unge opnår indsigt i forhold vedrørende dem selv med henblik på, at skabe positiv forandring og trivsel hos den enkelte.

#### Ansøgning om væsentlig ændring:

Tilbuddet har ansøgt om at ændre i målgruppen, således at tilbuddet bliver godkendt til børn fra 4 -18 år.

Tidligere var tilbuddet godkendt til børn fra 6-18 år og kunne indskrive børn ned til 4 år, i så fald der var en søskende med der var 6 år eller derover. Nu kan de indskrives uafhængigt om der er søskende med eller ej.

Ligeledes ønsker tilbuddet at nedjustere deres § 107 pladser. Således at de fremover kun er godkendt til to §107 pladser på afdelingen Orøstrand. De resterende syv § 107 pladser på henholdsvis Pitt-stop og 25éren nedlægges.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de relevante faglige kompetencer til at nedjustere på alderen.

Socialtilsynet vurderer, at når der indskrives børn på 4 år, skal de bo på afdeling med jævnaldrende børn, således at der tages højde for barnets alder og udvikling.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglige tilgange og metoder:** Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og hvordan det ses i praksis.
- **Opkvalificering af medarbejdere:** Størstedelen af de pædagogiske medarbejdere er nu uddannet i NAA -Neuro Affektiv Analyse, hvilket løfter den faglige tilgang.
- **Relevante metoder:** Medarbejderne arbejder kontinuerligt med NAA på alle børn og bruger det i arbejdet med det enkelte barns indsatsområder. Tilbuddet arbejder ligeledes med ICDP.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ikkefastansatte medarbejdere:** Et højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, som ikke er uddannet i de faglige tilgange og metoder og derved ej kan yde den samme og nødvendige støtte til det enkelte barn.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ny tilgang:** Tilbuddet har fået implementeret NAA i deres faglige tilgange, således at alle børn bliver scoret efter NAA, for løbende brug og forbedring af indsatsen til det enkelte barn.
- **Dokumentation:** Tilbuddet dokumenter resultater med udgangspunkt i konkrete mål, samt løbende statusrapporter.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Handleplansmål og status:** Af modtaget materiale fremgår det, at tilbuddet fremsender indsatsmål og status til myndighedssagsbehandler i forbindelse med statusmøder. Målene omhandler bl.a.: børnene og de unges udvikling og adfærd, skolegang, sundhedsforhold, forældresamarbejde m.fl. De større børn inddrages i indsatsmålene og forberedes på statusmøderne. De mindre børn kun i det omfang det giver mening.
- **Relevante udfordringer:** Tilbuddet har fokus på, at møde det enkelte barn med tilpasse udfordringer i dagligdagen, og har i den sammenhæng relevant opmærksomhed på barnet/den unges nærmeste udviklingszone. Hertil bruges NAA.
- **Barnet i fokus:** Medarbejdere og ledelsen fortæller, at de af og til kan opleve at anbringende kommuner ikke anerkender og tilgodeser, hvor høj grad støtten til det enkelte barn skal være, hvilket gør at de har brugt mange ressourcer for at opnå positive resultater.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er lagt vægt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mange samarbejdspartnere:** Tilbuddet samarbejder aktivt med de anbringende kommuner, den lokale skole på øen, sundhedspersonale både interne og eksterne, forældre og andet relevant netværk, ekstern supervisor, øvrige relevante fagpersoner og netværk for barnet m.fl.
- **Samarbejde og trivsel:** Tilbuddets medarbejdere og ledelser beskriver, at de anser samarbejdet som en grundlæggende forudsætning for barnets/ den unges udvikling og trivsel.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet i relevant omfang understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet gennem respekt for børnenes og de unges værdighed, autonomi og integritet sikrer børnene og de unge medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Orøstrands udendørs faciliteter i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for fysiske og sociale aktiviteter, der modsvarer deres individuelle behov og ønsker. Det vurderes ligeledes, at Orøstrands indendørs faciliteter i meget høj grad er blevet opkvalificeret, i form af den nye tilbygning, således at denne fremstår moderne og med en stor forbedring i form af betydeligt flere toilet- og baderum bl.a.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, og at medarbejderne afspejler en oprigtig interesse og nysgerrighed i forhold til at afdækkes børnenes og de unges behov og ønsker i dagligdagen i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at de enkelte unge i høj grad oplever sig hørt og anerkendt.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med børn og unge, interview med medarbejdere samt materiale tilsendt forud for tilsynsbesøget og socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge generelt føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Trods en ung kan have oplevelsen af, ikke at blive anerkendt af en bestemt medarbejder, oplyser de dog enstemmigt at de ellers føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet observerer under frokosten, hvorledes en medarbejder formår at se og anerkende et barn, der føler at det er en anelse overvældende, at to medarbejdere fra socialtilsynet sidder med til frokost og sidder lige ved siden af netop ham. Socialtilsynet observerer hvorledes medarbejderen er god til at tolke barnets signaler, således at barnet får sat ord på sine følelser, uden at udstille barnet, men derimod anderkender barnets signaler og dermed viser at medarbejderen både har set og forstået barnet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at både en af de unge samt medarbejderne oplyser, hvorledes en ung havde et ønske om at skifte værelse til et større og mere ungdomsagtigt værelse, hvilket medarbejderne respekterede og dernæst gik i dialog omkring, hvorledes den unge ønskede at værelset skulle se ud. Værelset blev derefter sat i stand efter den unges ønske.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad inddrages i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Både de unge og medarbejderne oplyser samstemmigt, at der afholdes børnemøder, hvor børnene og de unge kan få indflydelse på hverdagens planer og indkøb. Her kan børnene og de unge f.eks. få indflydelse på nyanskaffelser af legetøj, inventar til fællesarealer, ønsker om ture ud af huset osv. Børnene og de unge kan ligeledes få indflydelse på madplanen og komme med ønsker hertil.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge oplyser, at de føler sig hørt af medarbejderne, når de kommer med ønsker og forslag i hverdagen, der omhandler dem selv mere personligt eller omkring f.eks. indretning af eget værelse.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og oplyser, at de adspurgte har en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen. Ydermere har tilbuddet et stort fokus på, at være fysisk aktive med børnene og de unge, i den udstrækning det kan lade sig gøre. Orøstrand har blandt andet egen gymnastiksal, der flittigt bruges. Ligeledes ligger tilbuddet i naturskønne omgivelser, hvor der er fokus på at bruge naturen, herunder også dyreparken, og diverse udeaktiviteter, således at børnene og de unge får rørt sig og er fysisk aktive på en legende og naturlig måde.

I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet serverer sund og varieret kost, der både appellerer til børn og samtidig repræsenterer en sund livsstil. Medarbejderne giver udtryk for, at børnene og de unge generelt er glade for diverse sunde alternativer som medarbejderne kommer med.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de børn og unge som socialtilsynet talte med, gav udtryk for at de trives på Orøstrand. De oplyser generelt, at medarbejderne lytter til dem og at de unge vi talte med havde alle en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de arbejder pædagogisk understøttende for at sikre børnene og de unges trivsel. Indsatsen baseres i meget høj grad på, at støtte børnene og de unge i at udvikle sig til hele mennesker, hvilket medarbejderne gør ved blandt andet at vise dem respekt og anerkendelse. Medarbejderne er bevidste om at udvise respekt, i forhold til at det er børnene og de unges hjem og at de derfor altid banker på deres værelsesdør, inden de går ind. Samtidig respekteres det også, hvis de ikke ønsker en medarbejder at komme ind på værelset. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, hvorledes at en medarbejder er god til at anerkende et barns følelser, således at barnet tydeligvis følte sig forstået.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere, tilbuddets hjemmeside samt det indsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad får støtte fra medarbejderne til at tilgå relevante sundhedsydelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at alle børnene er tilknyttet en lokal læge i Holbæk, som tager sig af de sundhedsydelse der er relevante imens børnene og de unge bor på Orøstrand. Ligeledes er børnene og de unge tilknyttet skoletandplejen i Holbæk. Alle børn indkaldes automatisk til tandlægetjek. Tandlægen i Holbæk rekvirerer journal fra barnets tidligere tandlæge efter aftale med forældrene.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har valgt at ansætte en sygeplejerske 2 timer ugentligt, som står for alt medicinhåndtering og diverse sundhedsfremmende tiltag.

Der oplyses ligeledes enstemmigt fra både medarbejdere og de unge, at tilbuddet i meget høj grad hjælper børnene og de unge med at komme til diverse sundhedsydelse så som psykolog, ergoterapeut, fysioterapeut eller anden sundhedsydelse hvis der er behov for dette.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og de unge.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Orøstrands viden og indsats vedrørende børnene og de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer børnene og de unges behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de internt har lavet et idrætsudvalg, således at de hele tiden drøfter hvordan de bedst muligt kan udnytte tilbuddets faciliteter. Medarbejderne eksemplificerer det ved at fortælle om deres kommende skitur, hvor de i et par uger op til skituren har trænet sammen med børnene og de unge. Medarbejderne har lavet et skema med udvalgte øvelser som sikrer, at børnene og de unge har fået trænet de muskler som bruges allermest på en skitur. Børnene og de unge kan krydse af hver gang de har lavet øvelser og 3 krydser om ugen, udløser et "kørekort" til en ting de gerne vil og må.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på børnene og de unges kost. Medarbejderne oplyser, at de kan se at en del har taget på i vægt efter at de er blevet indskrevet på Orøstrand. Der er derfor stort fokus på at få begrænset søde sager og sodavand, hvilket børnene ser positivt på. Medarbejderne viser igennem den sunde kost - eksempelvis at servere agurk og gulerodsstænger til filmaften, at de igennem kosten sagtens kan hygge sig uden søde sager og at de igennem bl.a. sund kost tager ansvar for børnene og de unges sundhedsvaner.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på 4 forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har det sidste år, haft stor fokus på nedbringelse af magtanvendelser
- Tilbuddet har brugt relevante tilgange og metoder for at undgå magtanvendelser
- Medarbejderne har deltaget i kursusdage for at højne den faglige viden omkring magtanvendelser
- Tilbuddet indberetter til tiden og er i dialog med socialtilsynet vedr. nedbringelsen af magtanvendelserne

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold

- Tilbuddet har stadig et højere gennemsnit af magtanvendelser end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Nedbringelse:** Tilbuddet har arbejdet fokuseret med at få nedbragt magtanvendelserne, hvilket er lykket i høj grad.
- **Fokusområde:** Tilbuddet har i løbet af det sidste år, haft fokus på deres faglige metoder, særligt Low Arousal og den neuroaffektive tilgang, således at mange magtanvendelser undgås.
- **Kursus:** Medarbejderne har alle deltaget i kursusdage omkring magtanvendelser og højnet deres faglige viden derom.
- **Ekstra støtte:** Tilbuddet har i en lang periode valgt at tilføje ekstra ressourcer i form af højere personalenormering, for at skabe mere ro over særligt nogle specifikke børn. Dette har skabt positive resultater i forhold til nedbringelse af magtanvendelserne.
- **Nye tiltag:** Tilbuddet har lavet om i arbejdsskemaet, således at der altid er en mand og kvinde på arbejde på den særligt den ene afdeling, idet kønnet repræsenterer forskellige roller for de konkrete børn der især har været registreret fastholdelser på, og derved fremkalder forskellig adfærd fra de konkrete børn.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Proceduren:** Tilbuddet har en god procedure og er meget konsekvente med at få indsendt magtanvendelses indberetningerne til tiden.
- **Indsatsen:** Tilbuddet har særligt det sidste år, styrket indsatsen for at skabe en forbedring i form af nedbringelse af magtanvendelserne, hvilket er lykket.
- **Gennemgang af magtanvendelserne:** Der gennemføres en gennemgang af magtanvendelser på personalemøderne, hvor der ses på episoden, således at der kan udtrages læring heraf.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Barnets perspektiv:** Der ses adskillige magtanvendelses indberetninger, hvor af barnet ikke er blevet forholdt magtanvendelses indberetningen og derved ikke får deres side af sagen belyst.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske indsatser understøtter og forebygger vold og overgreb på Orøstrand.

Der er lavet procedurer og retningslinjer for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har været på kursus i magtanvendelser og har jævnligt magtanvendelses bekendtgørelsen oppe at vende, således at medarbejderne er ajourførte. Dette er ligeledes med til at forebygge yderligere konflikter, også i form af vold og overgreb.

Der er ikke noget i det fremsendte materiale, der indikerer at der skulle have været vold eller overgreb i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøget, samt interview med ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der arbejdes blandt andet med Low-arousal i den pædagogiske praksis og med voksenskit. Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på de pædagogiske metoder og redskaber, således at der er mindst mulig grundlag for konflikter der kan optrædes.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at den nye tilbygning, er med til at sænke konflikter, idet børnene og de unge har langt bedre mulighed for at trække sig og derved minimeres adskillige af tidligere konflikter.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, samt at tilbuddet har udviklet en procedure, i tilfælde af vold.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Orøstrand har en kompetent ledelse og organisering i tilbuddet.

Orøstrands ledelse består af forstander, to afdelingsledere, en skoleleder der også er stedfortræder, samt bestyrelsen.

Orøstrand har 01.03.2023 fået en ny forstander med bred erfaring som leder fra tidligere ansættelser. Forstander er uddannet pædagog, har en diplom i ledelse og ligeledes god erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrand har en kompetent ledelse og at ny forstander er ved at finde sin plads. Der har været flere udskiftninger på forstander posten de seneste par år, men det virker nu til, at der er ved at komme ro på og ny forstander er faldet godt til.

Orøstrands ledelse har Livsværk bag sig og kan sparre med Livsværk ved behov. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er tæt på den daglige ledelse og at der bliver taget relevante emner og drøftelser op til bestyrelsesmøderne.

Socialtilsynet bemærker særligt, at forstander på eget initiativ har kontaktet socialtilsynet i forhold til håndteringen af de mange magtanvendelse, hvilket kan indikere at forstander er bevidst om -udfordringerne på Orøstrand og tager hånd om disse.

Socialtilsynet vurderer, at forstander ligeledes har truffet nogle fornuftige tilvalg, bla. at hæve normeringen i en periode, idet der blev indskrevet konkrete børn der viste sig at have et større støtte behov. Således søges det sikret, at børnene og de unge bedre kan mødes i deres behov, samt at medarbejderne ikke bliver nedslidte.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at medarbejdernes både sygefravær samt personalegennemstrømning er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Orøstrands ledelse består af forstander, to afdelingsledere, en skoleleder, der også er stedfortræder, samt bestyrelsen.

Orøstrand har 01.03.2023 fået ny forstander. Ny forstander har bred erfaring som leder fra tidligere ansættelser, uddannet pædagog, har en diplom i ledelse og ligeledes god erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrand har en kompetent ledelse og at ny forstander er ved at finde sin plads. Der har været flere udskiftninger på forstander posten de seneste par år, men det virker nu til, at der er ved at komme ro på og ny forstander er faldet godt til.

Orøstrands ledelse har LIVSVÆRK bag sig og kan sparre med LIVSVÆRK ved behov. Bestyrelsen er ligeledes repræsenteret af Livsværk og andre relevante fagfolk. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er tæt på den daglige ledelse og at der bliver taget relevante emner og drøftelser op til bestyrelsesmøderne.

Socialtilsynet bemærker særligt, at forstander på eget initiativ, har kontaktet socialtilsynet i forhold til håndteringen af magtanvendelser, hvilket kan indikere at forstander er bevidst om udfordringerne på Orøstrand og tager hånd om dette.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale samt interview med medarbejder og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen i middel til høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Orøstrand. Dog er forstander også forholdsvis ny og af naturlige grunde, skal have tid til at sætte sig ind i en ny organisation og samtidig finde ud af hvorledes organisationen Livsværk hænger sammen. Forstander sparre med Livsværks HR chef, for at sætte sig godt ind i organisation, kultur og lære medarbejdere at kende. Socialtilsynet oplever, at forstander selv er opsøgende på at indhente ny viden og ligeledes gerne vil sparre med tilsynet, når forstander ønsker råd eller vejledning.

Scoren skal ses som et udtryk for, at det har været en udfordrende opstart for forstander i forhold til de mange magtanvendelser og at magtanvendelserne ikke er blevet nedbragt i tide. Socialtilsynet bemærker dog, at der ved tilsynsbesøget er ved at blive sat flere tiltag igang, for at nedbringe magtanvendelserne, hvilket socialtilsynet følger tæt, for at se udviklingen af dette.

I bedømmelsen er der samtidig særligt lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de er meget tilfredse med ledelsen generelt og særligt for ny forstander.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på data fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, samt det fremsendte materiale.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmigt, at medarbejderne får ekstern supervision. Dette er et nyt tiltag, som medarbejderne har stor gavn af. Der er supervision ca. hver 4-6 uge. I så fald medarbejderne har haft brug for ekstra supervision, hvis der alvorlige hændelser der skal tales dybere om, er det muligt at få ekstra supervision.

Ledelsen får pt. ikke supervision, men forstander sparrer pt. med Livsværk's HR chef samt i et ledelsesnetværk.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremsendte materiale samt interview med ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Orøstrand i høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse, der i samarbejde med ledelsen, sikre at Orøstrand lever op til de krav der forventes. I det fremsendte materiale ses blandt andet meget udførlige referater fra bestyrelsesmøderne, hvori der drøftes både økonomi, fremtidsplaner og de faglige greb og metoder der anvendes på Orøstrand.

Sænkelsen af scoren skal ses som et udtryk for, at bestyrelsen i mindre grad har stillet sig undrende overfor de mange magtanvendelser, der har været igennem 2023 og derved ikke har problematiseret det, iforhold til eventuelle nye tiltag.

Bestyrelsen er relevant sammensat og hvori Livsværk naturligvis også er repræsenteret. Særligt hæfter Socialtilsynet sig ved at der er både er medarbejderrepræsentant og en forældrerepræsentant repræsenteret.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrands daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Orøstrand har medarbejdere med faglige kompetencer, der alle yder en stor indsats for at børnene og de unges behov dækket, således at de kan have et godt børne/ungeliv på Orøstrand. Forstander har for nyligt valgt at sætte ind med flere pædagogtimer, således at normering hæves. Dette er sket på baggrund af den uro som der har været grundet større belastningsgrad i en børnegruppe.

Socialtilsynet vurderer, at der bliver gjort flere gode tiltag, for at imødekomme børnenes og de unges behov, således at børnene og de unge bliver mødt med respekt og anerkendelse, samtidig med at der arbejdes med de vanskeligheder børnene/de unge nu engang har med sig.

Personalegennemstrømning og medarbejdernes sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Scoren ændres fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på data fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, det fremsendte materiale, samt socialtilsynets egne observationer på tilsynsbesøgene.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unges behov for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, er opfyldt i middel grad. Dette skal ses i lyset af, at der er medarbejdere med relevante kompetencer, der i dagligdagen skal løbe stærkt for at give børnene den tilstrækkelige kontakt de har brug for. Medarbejderne oplyser, at tidligere pædagoger fra en daginstitution hvor af en større søskende gruppe har gået, har oplyst Orøstrand efter børnenes indskrivning, at de har måtte være 1:1 på børnene, da der var tale om meget belastede børn. Orøstrand har været i dialog med anbringende kommune, der afviser at der skulle være tale om ekstra behov. Dog ser Orøstrand noget andet og forstander har nu valgt, at tilføre flere ressourcer i medarbejdernes normering, således at børnenes behov bedre kan tilgodeses. Socialtilsynets egne observationer under de aflagte tilsynsbesøg, bekræfter ligeledes at der er faglige dygtige og kompetente medarbejdere, der alle yder en stor indsats, for at skabe et så harmoniske hjem som muligt for børnene. Men at der samtidig også er indskrevet børn med stor belastningsgrad, som kræver meget støtte og guidning fra medarbejdernes side af, for at kunne få en hverdag til at fungere.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 7,69, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 18,2 pct.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 10 dage pr. medarbejder, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at brugen af ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. De ikke fastansatte medarbejdere er altid på arbejde med fastansatte medarbejdere.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til Orøstrands målsætning, målgruppen og de metoder som tilbuddet anvender.

#### Begrundelse,

Medarbejderne møder børnene på en omsorgsfuld og respektfuld måde i forhold til børnenes aktuelle behov og forudsætninger.

Strukturen i tilbuddet understøtter, at børnene sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne og ledelsen udviser forståelse, indsigt og viden om målgruppens særlige behov samt tilbuddets indsatser og metoder.

Tilbuddets medarbejdere har alle relevante faguddannelser, kompetencegivende efteruddannelser og diverse relevante kurser målrettet tilbuddets målgruppe, herunder NNA og ICDP.

Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort, som lang sigt.

Tilbuddets ledelse har et fremtidig fokus på, at få klædt de ikke-fastansatte medarbejdere på til opgaven, særligt fordi at hovedparten ikke har en relevant faglig uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Alle fastansatte medarbejdere har relevant socialpædagogisk uddannelse og flere medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen. En stor del af medarbejdere har enten efteruddannelse i ICDP og/eller den neuro affektive tilgang.
- Medarbejderne besidder både faglige men i høj grad også personlige og relationelle kompetencer, der gør sig gældende i samspillet med børnene og de unge.
- Medarbejdernes faglighed afspejles i den fremsendte dokumentation, hvor der tydeligt afspejles hvilke faglige metoder tilbuddet arbejder ud fra.
- 12 ud af 16 ikke-fastansatte medarbejdere har ikke en relevant faglig uddannelse.



## Indikator 10.a

---

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, jf. samtale med medarbejdere og ledelsen.
- **Neuroaffektiv uddannelse:** De fleste medarbejdere har efteruddannelse i den neuroaffektive tilgang af Susan Hart, samt ICDP, jf. materiale sendt forud for tilsynet.
- **Dokumentation:** I det fremsendte materiale, ses det tydeligt, hvorledes medarbejderne bruger særligt NNA som et fagligt redskab, for at tydeliggøre barnets generelle følelsesmæssige funktionsniveau og nærmeste udviklingszone, jf. fremsendt materiale.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannet ikke-fastansatte medarbejdere:** Tilbuddet har tilknyttet 16 ikke-fastansatte medarbejdere, hvoraf kun 4 af dem har en relevant pædagogisk uddannelse. Dog oplyses det på tilsynsbesøget, at de ikke-fastansatte medarbejdere har gode relationelle kompetencer.

## Indikator 10.b

---

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samspil:** Det afspejles i medarbejdernes samspil med børnene, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer, jf. socialtilsynets egne observationer gennem de sidste par tilsynsbesøg.
- **Kontakt:** Medarbejderne er nærværende, lyttende og spørger nysgerrigt ind til det som børnene fortæller under tilsynsbesøgene, jf. Socialtilsynets observationer.
- **Relevante tilgange:** Medarbejderne kan redegøre for relevante faglige tilgange og metoder, som afspejles i samspillet med børnene. Herunder relationspædagogik og ICDP.
- **Engagement:** Medarbejderne og ledelsen udviser stor energi, glæde og stolthed ift. arbejdet med børnene på Orøstrand, og medarbejderne udviser engagement i form af selvstudie, for at kunne den nødvendige faglige tilgang, jf. samtale med medarbejdere og ledelsen.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter tilbuddets formål og imødekommer børnenes mulighed for udvikling og trivsel.

#### Begrundelse:

Tilbuddet fysiske rammer, er både inde og ude, rummelige, indbydende og hjemlige.

Børnene har egne værelser, og der er god mulighed for både socialt samvær, aktiviteter og privatliv.

Tilbuddet har store og velindrettede fællesrum, der modsvarer målgruppens behov for fysisk udfoldelse, stille aktiviteter og samvær mellem børnene og medarbejdere.

Udover boafdelinger og intern skole har tilbuddet også egen gymnastiksal, motionsrum, musiklokale, billard/bordtennis rum, billedkunst/sløjde m.m. Der er udearealer såsom legeplads, multibane, fodboldbane, shelter, bålhytte og egen strand, samt en Dyrepark.

Tilbuddets omgivelser og de fysiske rammers indretning og stand, understøtter formålet med indsatsen og medvirker til de unges trivsel og tryghed.

Tilbuddet har en afdeling kaldet 25'éren. Denne bliver pt. ikke brugt, og der henvises til at der sker en større renovering inden den tages i brug igen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad børnenes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De fysiske rammer er hjemlige og hyggelige. Der er særligt i Pitt-stop taget højde for, at børnegruppen er de mindre børn, hvilket afspejles i indretningen af villaen/afdelingen.
- Alle børn er med til at indrette deres værelser, så de gøres personlige.
- Udendørs arealerne og gymnastiksalen bidrager til børnenes fysiske og mentale udvikling.
- Tilbuddets medarbejdere har interesse og kompetencer til at udnytte de fysiske faciliteter som Orøstrand har, således at de kan understøtte børnenes udvikling og trivsel med de fysiske faciliteter de har til rådighed.
- Afdelingen 25'éren er meget nedslidt og skal renoveres før der skal bo børn der igen. Den står pt. som ubrugt.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Børnene trives i de fysiske rammer, særligt deres egne værelser og udendørs faciliteterne, såsom legeplads og Dyreparken er de glade for, jf. samtale med børnene.
- **Børne-miljø:** De yngste børn, der bor i Pitt-stop, profiterer godt af de familiære og mindre rammer, uden så mange stimuli og forstyrrelser af større børn, jf. samtale med medarbejdere og ledelsen.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Særlige behov:** De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Særligt på afdelingen Orøstrand, er der efter en nyere renovering fokus på rummelige værelser til børnene, og at der kun er to børn der deler et badeværelse. På denne afdeling afspejles det, at der er langt mere plads til at boltre sig på, større og lysere rum, samt højt til loftet og derved ikke så trængt som tidligere. Derimod er afdelingen Pitt-stop i en mindre villa, med mindre værelser og fællesarealer. Dog giver det god mening, idet det pt. er de mindre børn, der bor her og derved tages der hensyn til mere hjemlige, trygge og roligere rammer, der er tilpasset målgruppen, jf. samtale med ledelsen og socialtilsynets egne observationer.
- **Fysisk udfoldelse:** Tilbuddet har en gymnastiksal, der bruges flittigt i eftermiddagstimerne til at lege og spille spil, således at de børn der har ekstra energi at brænde af, har mulighed for det. jf. samtale med medarbejderne.
- **Udendørs faciliteter:** Tilbuddet har gode udendørs faciliteter til rådighed, såsom legeplads, multibane, fodboldbane, shelter, bålhytte, egen strand og Dyreparken, jf. samtaler med børnene, medarbejderne, samt ledelsen.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold:

- **Nedslidt afd:** Afdelingen 25éren bruges pt. ikke som bo-afdeling. Den fremstår meget slidt og ikke egnet til at børnene og eller de unge skal bo der, så længe det er i den stand. Ledelsen har haft forskellige drøftelser omkring 25érens fremtid, hvilket ved tilsynsbesøget stadig står uklart. Såfremt det skal bruges til bo-afdeling eller samværs-hus, henvises der til at afdelingen bliver renoveret. Pt. står den tom, jf. samtale med ledelsen og socialtilsynets egne observationer.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personligt præg:** Børnene og de unges værelser er meget personligt indrettet, med f.eks. billeder af familien, børnenes ynglings legetøj, egen gamer computer osv. De har ligeledes selv været med til at indrette det. Der er således ikke nogle værelser der er ens, men tværtimod personligt prægede af de ønsker som barnet eller den unge har haft, jf. samtaler med børnene og socialtilsynets egne observationer.
- **Samvær:** Fællesarealerne fremstår hyggelige og indbyder til socialt samvær.
- **Hjemlighed:** Børnene virker hjemmevante og udviser tryghed ved både medarbejderne og ved de fysiske rammer omkring dem. Både Orøstrand og Pitt-stop har et hjemlig præg, idet begge afdelinger er indrettet med f.eks. billeder af børnene, lyskæder, planter, tæpper, bøger og legetøj.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er gennemsligtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 83%, hvilket godkendes i forbindelse med renovering af tilbud-dets fysiske rammer. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 2,98%.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Det realiserede overskud i 2023 udgør 6,6%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede. Tilbuddets soliditetsgrad udgør 66,74%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning.
- **Supplerende oplysninger:** Det indgår i vurderingen af Orøstrands økonomiske bæredygtighed, at Landsforeningen LIVSVÆRK midlertidigt har stillet likviditets- og underskudsgaranti i forbindelse med renovering af tilbuddets fysiske rammer.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Budgettet er sagsbehandlet og godkendt den 29. oktober 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 48,9 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 466 kr., hvilket ligger lidt under niveauet af sammenlignelige børne- og ungetilbud i hovedstadsområdet. Pris pr. støttetimer indikerer, at tilbuddet drives kosteffektivt. Pris pr. støttetimer er udregnet på baggrund af døgntakst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau med bedømmelse 4,7 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalsens faneblad "Årsrapport" er retvisende.
- **Løn til ledelsen:** Ligger på niveau med gennemsnittet for private tilbud omfattet af økonomisk tilsyn fra Socialtilsyn Hovedstaden. Realiseret løn til øverste leder i 2023 ligger under niveauet for gennemsnits lederløn i hovedstadsområdet. Øverste leders realiserede løn fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det kan forventes at give mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Koncernoplysninger:** Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskemaet. Det vurderes, at koncernnoten fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet uploadede nøgletal på Tilbudsportalen for realiseret økonomi. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til det reviderede årsregnskab. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse, koncernadministration og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Barnets plan og ungeplanen
- Pædagogiske planer

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Anbringende Kommune

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere