

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Orøstrand

Dato for generering af rapport: 24-06-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Orøstrand
Hovedadresse	Stænget 6 4305 Orø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54588912 E-mail: tki@osmail.dk Hjemmeside: http://www.oroestrand.dk
Tilbudsleder	Trine Kilde
CVR-nr.	56617728
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	44
Målgrupper	Andet socialt problem Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Karen Scott
Tilsynsbesøg	10-04-2024 09:30, Anmeldt, Orøstrand

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
25`eren	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Orøstrand	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	25	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pitstop	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Orøstrand har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene og de unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter børnene og de unges sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er rummelige, velholdte og velegnede til målgruppen. Tilbuddet er godkendt til 3 afdelinger, hvoraf 2 af afdelingerne er nyistandsat.

Godkendelsens omfang

Orøstrand skole og behandlingshjem er godkendt til 24 pladser til børn i alderen 6-18 år. jf. BL § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3.

Målgruppen på Orøstrand er børn og unge der, som følge af omsorgssvigt eller overgreb, har følelses- og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder udadreagerende adfærd. Det kan være børn og unge der har opmærksomhedsforstyrrelser, tilknytningsforstyrrelser eller i nogle tilfælde udviklingsforstyrrelser. Det kan også være børn der, af sociale årsager, mistrives og hvor muligheden for et miljøskifte og en struktureret hverdag, med professionelle, tilstedeværende voksne udgør vejen mod et godt børneliv.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

selvstændighed og relationer

Målgruppe, metode og resultater

Fokus på MA.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter børnenes og de unges motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Alle børn og unge har et skoletilbud og der samarbejdes aktivt med den lokale skole på øen, med henblik på, at sikre børnene og de unges fremmøde samt understøtte deres trivsel og udvikling i forbindelse med skolegang.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Struktur og samarbejde:** Tilbuddet tilrettelægger en struktureret og genkendelig dagligdag, hvor medarbejderne har fokus på at støtte op om børnene og de unges skolegang, i tæt samarbejde med skolerne.
- **Læring:** Tilbuddet har fokus på, at understøtte børnene og de unges læring gennem lektiehjælp, samarbejde med "læs for livet", samt etablering af et særligt rum til fordybelse og kreativitet.
- **Fokus på trivsel:** Tilbuddet har stor opmærksomhed på, at børnene og de unges trives i deres respektive skoler, og støtter de børn og unges hvis mistrivsel nødvendiggør en større indsats eller et skoleskift.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Individuelle hensyn:** En stor del af de indskrevet børn på tilbuddet, er børn under 10 år og af den grund ikke er stand til at opstille egne mål. Derfor er det medarbejderne der opstiller målene og er i dialog med børnene omkring dem, i det omfang det giver mening.
- **Fokus på skoletilbud:** Tilbuddet har egen intern skole, hvor mange af børnene går. Dette betyder, at der er tæt samarbejde mellem tilbuddet og den interne skole.
- **Individuelle mål:** De indskrevne børn går oftest enten i den interne skole, den lokale skole eller tilbuddets egen "børnehave". uagtet hvor barnet går, laves der individuelle mål og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Alle børn og unge har et skoletilbud eller er i den interne "børnehave".
- Tilbuddet har været proaktivt og ydet en relevant indsats ift. at sikre det rette skoletilbud til det enkelte barn/den enkelte ung.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet understøtter børnene og de unges fremmøde gennem bl.a. samarbejdet med skolerne, hvor fokus er på børnenes trivsel og ved at tilbyde barnet/den unge kørsel til den lokale skole på øen.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende tre forhold

- **Samarbejde med skolerne:** Tilbuddet har intern skole, hvor der er et meget tæt samarbejde tilbud og skole imellem. Ligeledes har tilbuddet et tæt samarbejde med øens lokale skole, hvor flere af børnene går.
- **Støtte til lektiehjælp mv.:** Det fremgår af dialog med unge og medarbejdere, at tilbuddet har fokus på at støtte op omkring lektier, møder, sociale arrangementer, venskaber mv. i forbindelse med børnenes og de unges skolegang.
- **Særligt rum til fordybelse:** Stuerne er indrettet indbydende, hvor børn og unge kan finde ro og evt. få hjælp til lave lektier, læse bøger mv.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter, at børnene og de unge i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet medvirker til, at børnene og de unge sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk samt, at tilbuddet understøtter børnene og de unge i at deltage i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund.

Tilbuddet understøtter børnene og de unge i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tilbuddet har i sin indsats fokus på, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål omkring børnene og de unges muligheder for at deltage i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad børnene og de unges kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Sociale relationer:** Tilbuddet styrker dagligt børnene og de unges indbyrdes relationer, gennem bl.a. fælles aktiviteter, ture ud af huset, fælles opgaver, og ved deres børne møder. .
- **Plads til familie og venner:** Tilbuddets fysiske rammer gør det muligt for børn og unge, at invitere familie og venner samt klassen over til legeaftaler. Ligeledes har tilbuddet en lejlighed, hvor børnene kan være hvis de har samvær med familien.
- **Fritidsaktiviteter:** Tilbuddet understøtter børnene og de unges muligheder for at indgå i fritidsaktiviteter i det omgivende samfund.
- **Udarbejdelse af mål:** Tilbuddet opstiller mål i forhold til at understøtte udviklingen af børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Status og indsatsområder:** Tilbuddet har fremsendt status og indsatsområder for børnene, der omhandler tilbuddets indsatser ift. at understøtte de børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det fremgår, at der bliver fulgt relevant op på disse indsatser.
- **Løbende samtaler om mål og delmål:** Medarbejderne oplyser under tilsynsbesøget, at de større børn sammen med deres kontaktperson har møder og samtaler om, hvordan de opnår større selvstændighed og mulighed for, at indgå sociale relationer.
- **Individualitet:** Medarbejderne sætter i samarbejde med sagsbehandler individuelle mål op - særligt for de mindre børn, der ikke selvstændigt kan give udtryk for, hvad de har brug og behov for.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Støtten fra tilbuddet:** Tilbuddet støtter op omkring børnene og de unges fritidsaktiviteter, sociale aktiviteter, legeaftaler mm. ved at tilbyde kørsel til og fra aktiviteten.
- **Særlig fokus:** Medarbejderne har et særligt fokus på, at det er en individuel beslutning om hvor vidt barnet/den unge har mentalt overskud til at gå til f.eks. fritidsaktiviteter.

Der er lagt negativt vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ø-liv:** Da Orø har et begrænset udbud af fritidsaktiviteter, sociale aktiviteter mm. er særligt de store børn afhængige af, at der er medarbejdere der følger dem til eksempelvis Holbæk. Dette kan muligvis begrænse deres selvstændighed.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt positivt vægt på, følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Besøg af venner og familie:** Børnene og medarbejderne oplyser under interview, at de har besøg af venner fra bl.a. skolen, ligesom de kan være sammen med venner udenfor tilbuddet. Medarbejderne er gerne deltagende i legeaftaler hjemme hos klassekammerater i starten, hvorefter de klarer det selvstændigt efterfølgende.
- **Kontakt og samvær til familie og netværk:** Det fremgår af medarbejder og ledelses interviews, at samtlige børn har kontakt til og/eller samvær med deres familie og andet netværk jf. myndigheds vurdering og Barnets plan. Støtten til relationer og samvær mellem det enkelte barn og familien tager afsæt i de individuelle behov og tilbuddet tager ansvar for at sikre de bedste rammer for samværet.
- **Lejlighed til samvær:** Forældre og andet netværk har mulighed for at være sammen med barnet/den unge på tilbuddet. Blandt andet er der indrettet en lille lejlighed, hvor børn og forældre ved behov kan få den nødvendige ro og privatliv i forbindelse med besøg på tilbuddet.
- **Netværk Der Bærer:** Tilbuddet har deltaget i et projekt omkring livet efter anbringelsen, det er i samarbejde med 5 andre institutioner på tværs af de tre hovedorganisationer Livsværk, Jysk Børne Forsorg og KFUM.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Der er lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger til bedømmelse af indikatoren:

- **Tæt og fortrolig relation:** Børnene gav udtryk for, at de var glade for medarbejderne og at de kunne gå til de voksne med de eventuelle problemer de havde.
- **Samspil mellem børn/unge og medarbejdere:** Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet samspelet mellem børnene og medarbejdere, hvor det tydeligt fremgår, at der er en fortrolig og tryk relation mellem det enkelte barn og konkrete medarbejdere.
- **Voksne i barnets netværk:** Medarbejderne giver udtryk for, at alle børnene har en fortrolig voksen på Orøstrand eller i andet netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen og, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre børn og unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling.

Begrundelse

Medarbejdere og ledelse kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe samt de metoder og tilgange der anvendes. Herunder i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som tilbuddet i samarbejdet med barnet/den unge sætter for den enkeltes udvikling og trivsel.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder som omfatter relations pædagogik, ICDP, Inddragende netværksmetode og NAA (Analyse ud fra Neuroaffektiv udviklingspsykologi.)

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, for at understøtte, at målene for børnene opnås.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opnåelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for børnenes ophold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- **Tydelig Målgruppe:** Tilbuddets målgruppebeskrivelse er tydelig og de indskrevne børn og unge er alle indenfor den godkendte målgruppe .
- **Opkvalificering:** Medarbejderne bliver løbende opkvalificeret i de anvendte metoder og tilgange.
- **Trivsel og udvikling:** Det fremgår af samtaler med børnene samt under interview med medarbejdere, at børnene og de unge udvikler sig og trives på tilbuddet.
- **Positiv forandring:** Ledelsen og medarbejdere redegør for, hvordan de pædagogiske indsatser og metoder skal medvirke til, at børnene og de unge opnår indsigt i forhold vedrørende dem med henblik på, at skabe positiv forandring og trivsel hos den enkelte.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglige tilgange og metoder:** Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og hvordan det ses i praksis.
- **Opkvalificering af medarbejdere:** Størstedelen af de pædagogiske medarbejdere er nu uddannet i NAA -Neuro Affektiv Analyse, hvilket løfter den faglige tilgang.
- **Relevante metoder:** Medarbejderne arbejder kontinuerligt med NAA på alle børn og bruger det i arbejdet med det enkelte barns indsatsområder. Tilbuddet arbejder ligeledes med ICDP.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ikkefastansatte medarbejdere:** Et højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, som ikke er uddannet i de faglige tilgange og metoder og derved ej kan yde den samme og nødvendige støtte til det enkelte barn.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ny tilgang:** Tilbuddet har fået implementeret NAA i deres faglige tilgange, således at alle børn bliver scoret efter NAA, for løbende brug og forbedring af indsatsen til det enkelte barn.
- **Dokumentation:** Tilbuddet dokumenter resultater med udgangspunkt i konkrete mål, samt løbende statusrapporter.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Handleplansmål og status:** Det fremgår af modtaget materiale, at tilbuddet fremsender indsatsmål og status til myndighedssagsbehandler i forbindelse med statusmøder. Målene omhandler bl.a.: børnene og de unges udvikling og adfærd, skolegang, sundhedsforhold, forældresamarbejde m.fl. De større børn inddrages i indsatsmålene og forberedes på statusmøderne. De mindre børn kun i det omfang det giver mening.
- **Relevante udfordringer:** Tilbuddet har fokus på, at møde det enkelte barn med tilpasse udfordringer i dagligdagen, og har i den sammenhæng relevant opmærksomhed på barnet/den unges nærmeste udviklingszone. Hertil bruges NAA..
- **Barnet i fokus:** Medarbejdere og ledelsen fortæller, at de af og til kan opleve at anbringende kommuner ikke anerkender og tilgodeser, hvor høj grad støtten til det enkelte barn skal være, hvilket gør at de har brugt mange ressourcer for at opnå positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mange samarbejdspartnere:** Tilbuddet samarbejder aktivt med anbringende kommuner, den lokale skole på øen, sundhedspersonale både interne og eksterne, forældre og andet relevant netværk, ekstern supervisor, øvrige relevante fagpersoner og netværk for barnet m.fl.
- **Samarbejde og trivsel:** Tilbuddets medarbejdere og ledelser beskriver, at de anser samarbejdet som en grundlæggende forudsætning for barnets/ den unges udvikling og trivsel.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet i relevant omfang understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet gennem respekt for børnenes og de unges værdighed, autonomi og integritet sikrer børnene og de unge medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Orøstrands udendørs faciliteter i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for fysiske og sociale aktiviteter, der modsvarer deres individuelle behov og ønsker. Det vurderes ligeledes, at Orøstrands indendørs faciliteter i meget høj grad er blevet opkvalificeret, i form af den nye tilbygning, således at denne fremstår moderne og med en stor forbedring i form af betydeligt flere toilet- og baderum bl.a.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, og at medarbejderne afspejler en oprigtig interesse og nysgerrighed i forhold til at afdækkes børnenes og de unges behov og ønsker i dagligdagen i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at de enkelte unge i høj grad oplever sig hørt og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med børn og unge, interview med medarbejdere samt materiale tilsendt forud for tilsynsbesøget og socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge generelt føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Trods en ung kan have oplevelsen af, ikke at blive anerkendt af en bestemt medarbejder, oplyser de dog enstemmigt at de ellers føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet observerer under frokosten, hvorledes en medarbejder formår at se og anerkende et barn, der føler at det er en anelse overvældende, at to medarbejdere fra socialtilsynet sidder med til frokost og sidder lige ved siden af netop ham. Socialtilsynet observerer hvorledes medarbejderen er god til at tolke barnets signaler, således at barnet får sat ord på sine følelser, uden at udstille barnet, men derimod anderkender barnets signaler og dermed viser at medarbejderen både har set og forstået barnet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at både en af de unge samt medarbejderne oplyser, hvorledes en ung havde et ønske om at skifte værelse til et større og mere ungdomsagtigt værelse, hvilket medarbejderne respekterede og dernæst gik i dialog omkring, hvorledes den unge ønskede at værelset skulle se ud. Værelset blev derefter sat i stand efter den unges ønske.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad inddrages i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Både de unge og medarbejderne oplyser samstemmigt, at der afholdes børnemøder, hvor børnene og de unge kan få indflydelse på hverdagens planer og indkøb. Her kan børnene og de unge f.eks. få indflydelse på nyanskaffelser af legetøj, inventar til fællesarealer, ønsker om ture ud af huset osv. Børnene og de unge kan ligeledes få indflydelse på madplanen og komme med ønsker hertil.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge oplyser, at de føler sig hørt af medarbejderne, når de kommer med ønsker og forslag i hverdagen, der omhandler dem selv mere personligt eller omkring f.eks. indretning af eget værelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og oplyser, at de adspurgte har en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen. Ydermere har tilbuddet et stort fokus på, at være fysisk aktive med børnene og de unge, i den udstrækning det kan lade sig gøre. Orøstrand har blandt andet egen gymnastiksal, der flittigt bruges. Ligeledes ligger tilbuddet i naturskønne omgivelser, hvor der er fokus på at bruge naturen, herunder også dyreparken, og diverse udeaktiviteter, således at børnene og de unge får rørt sig og er fysisk aktive på en legende og naturlig måde.

I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet serverer sund og varieret kost, der både appellerer til børn og samtidig repræsenterer en sund livsstil. Medarbejderne giver udtryk for, at børnene og de unge generelt er glade for diverse sunde alternativer som medarbejderne kommer med.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de børn og unge som socialtilsynet talte med, gav udtryk for at de trives på Orøstrand. De oplyser generelt, at medarbejderne lytter til dem og at de unge vi talte med havde alle en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de arbejder pædagogisk understøttende for at sikre børnene og de unges trivsel. Indsatsen baseres i meget høj grad på, at støtte børnene og de unge i at udvikle sig til hele mennesker, hvilket medarbejderne gør ved blandt andet at vise dem respekt og anerkendelse. Medarbejderne er bevidste om at udvise respekt, i forhold til at det er børnene og de unges hjem og at de derfor altid banker på deres værelsesdør, inden de går ind. Samtidig respekteres det også, hvis de ikke ønsker en medarbejder at komme ind på værelset. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, hvorledes at en medarbejder er god til at anerkende et barns følelser, således at barnet tydeligvis følte sig forstået.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere, tilbuddets hjemmeside samt det indsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad får støtte fra medarbejderne til at tilgå relevante sundhedsydelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at alle børnene er tilknyttet en lokal læge i Holbæk, som tager sig af de sundhedsydelse der er relevante imens børnene og de unge bor på Orøstrand. Ligeledes er børnene og de unge tilknyttet skoletandplejen i Holbæk. Alle børn indkaldes automatisk til tandlægetjek. Tandlægen i Holbæk rekvirerer journal fra barnets tidligere tandlæge efter aftale med forældrene.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har valgt at ansætte en sygeplejerske 2 timer ugentligt, som står for alt medicinbehandling og diverse sundhedsfremmende tiltag.

Der oplyses ligeledes enstemmigt fra både medarbejdere og de unge, at tilbuddet i meget høj grad hjælper børnene og de unge med at komme til diverse sundhedsydelse så som psykolog, ergoterapeut, fysioterapeut eller anden sundhedsydelse hvis der er behov for dette.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og de unge.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Orøstrands viden og indsats vedrørende børnene og de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer børnene og de unges behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de internt har lavet et idrætsudvalg, således at de hele tiden drøfter hvordan de bedst muligt kan udnytte tilbuddets faciliteter. Medarbejderne eksemplificerer det ved at fortælle om deres kommende skitur, hvor de i et par uger op til skituren har trænet sammen med børnene og de unge. Medarbejderne har lavet et skema med udvalgte øvelser som sikrer, at børnene og de unge har fået trænet de muskler som bruges allermest på en skitur. Børnene og de unge kan krydse af hver gang de har lavet øvelser og 3 krydser om ugen, udløser et "kørekort" til en ting de gerne vil og må.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på børnene og de unges kost. Medarbejderne oplyser, at de kan se at en del har taget på i vægt efter at de er blevet indskrevet på Orøstrand. Der er derfor stort fokus på at få begrænset søde sager og sodavand, hvilket børnene ser positivt på. Medarbejderne viser igennem den sunde kost - eksempelvis at servere agurk og gulerodstænger til filmaften, at de igennem kosten sagtens kan hygge sig uden søde sager og at de igennem bl.a. sund kost tager ansvar for børnene og de unges sundhedsvaner.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på 4 forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har det sidste år, haft stor fokus på nedbringelse af magtanvendelse
- Tilbuddet har brugt relevante tilgange og metoder for at undgå magtanvendelse
- Medarbejderne har deltaget i kursusdage for at højne den faglige viden omkring magtanvendelse
- Tilbuddet indberetter til tiden og er i dialog med socialtilsynet vedr. nedbringelsen af magtanvendelserne

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold

- Tilbuddet har stadig et højere gennemsnit af magtanvendelse end sammenlignelige tilbud.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Nedbringelse:** Tilbuddet har arbejdet fokuseret med at få nedbragt magtanvendelserne, hvilket er lykket i høj grad.
- **Fokusområde:** Tilbuddet har i løbet af det sidste år, haft fokus på deres faglige metoder, særligt Low Arousal og den neuroaffektive tilgang, således at mange magtanvendelser undgås.
- **Kursus:** Medarbejderne har alle deltaget i kursusdage omkring magtanvendelser og højet deres faglige viden derom.
- **Ekstra støtte:** Tilbuddet har i en lang periode valgt at tilføje ekstra ressourcer i form af højere personalenormering, for at skabe mere ro over særligt nogle specifikke børn. Dette har skabt positive resultater i forhold til nedbringelse af magtanvendelserne.
- **Nye tiltag:** Tilbuddet har lavet om i arbejdsskemaet, således at der altid er en mand og kvinde på arbejde på den særligt den ene afdeling, idet kønnet repræsenterer forskellige roller for de konkrete børn der især har været registreret fastholdelser på, og derved fremkalder forskellig adfærd fra de konkrete børn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Proceduren:** Tilbuddet har en god procedure og er meget konsekvent med at få indsendt magtanvendelses indberetningerne til tiden.
- **Indsatsen:** Tilbuddet har særligt det sidste år, styrket indsatsen for at skabe en forbedring i form af nedbringelse af magtanvendelserne, hvilket er lykket.
- **Gennemgang af magtanvendelserne:** Der gennemføres en gennemgang af magtanvendelser på personalemøderne, hvor der ses på episoden, således at der kan udtrækkes læring heraf.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Barnets perspektiv:** Der ses adskillige magtanvendelses indberetninger, hvor af barnet ikke er blevet forholdt magtanvendelses indberetningen og derved ikke får deres side af sagen belyst.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske indsatser understøtter og forebygger vold og overgreb på Orøstrand.

Der er lavet procedurer og retningslinjer for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har været på kursus i magtanvendelser og har jævnligt magtanvendelses bekendtgørelsen oppe at vende, således at medarbejderne er ajourførte. Dette er ligeledes med til at forebygge yderligere konflikter, også i form af vold og overgreb.

Der er ikke noget i det fremsendte materiale, der indikerer at der skulle have været vold eller overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøget, samt interview med ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der arbejdes blandt andet med Low-arousal i den pædagogiske praksis og med voksenskit. Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på de pædagogiske metoder og redskaber, således at der er mindst mulig grundlag for konflikter der kan optræde.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at den nye tilbygning, er med til at sænke konflikter, idet børnene og de unge har langt bedre mulighed for at trække sig og derved minimeres adskillige af tidligere konflikter.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, samt at tilbuddet har udviklet en procedure, i tilfælde af vold.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Orøstrand har en kompetent ledelse og organisering i tilbuddet.

Orøstrands ledelse består af forstander, to afdelingsledere, en skoleleder der også er stedfortræder, samt bestyrelsen.

Orøstrand har 01.03.2023 fået en ny forstander med bred erfaring som leder fra tidligere ansættelser. Forstander er uddannet pædagog, har en diplom i ledelse og ligeledes god erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrand har en kompetent ledelse og at ny forstander er ved at finde sin plads. Der har været flere udskiftninger på forstander posten de seneste par år, men det virker nu til, at der er ved at komme ro på og ny forstander er faldet godt til.

Orøstrands ledelse har Livsværk bag sig og kan sparre med Livsværk ved behov. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er tæt på den daglige ledelse og at der bliver taget relevante emner og drøftelser op til bestyrelsesmøderne.

Socialtilsynet bemærker særligt, at forstander på eget initiativ har kontaktet socialtilsynet i forhold til håndteringen af de mange magtanvendelse, hvilket kan indikere at forstander er bevidst om udfordringerne på Orøstrand og tager hånd om disse.

Socialtilsynet vurderer, at forstander ligeledes har truffet nogle fornuftige tilvalg, bla. at hæve normeringen i en periode, idet der blev indskrevet konkrete børn der viste sig at have et større støtte behov. Således søges det sikret, at børnene og de unge bedre kan mødes i deres behov, samt at medarbejderne ikke bliver nedslidte.

Socialtilsynet bemærker samtidig, at medarbejdernes både sygefravær samt personalegennemstrømning er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Orøstrands ledelse består af forstander, to afdelingsledere, en skoleleder, der også er stedfortræder, samt bestyrelsen.

Orøstrand har 01.03.2023 fået ny forstander. Ny forstander har bred erfaring som leder fra tidligere ansættelser, uddannet pædagog, har en diplom i ledelse og ligeledes god erfaring med målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrand har en kompetent ledelse og at ny forstander er ved at finde sin plads. Der har været flere udskiftninger på forstander posten de seneste par år, men det virker nu til, at der er ved at komme ro på og ny forstander er faldet godt til.

Orøstrands ledelse har LIVSVÆRK bag sig og kan sparre med LIVSVÆRK ved behov. Bestyrelsen er ligeledes repræsenteret af Livsværk og andre relevante fagfolk. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er tæt på den daglige ledelse og at der bliver taget relevante emner og drøftelser op til bestyrelsesmøderne.

Socialtilsynet bemærker særligt, at forstander på eget initiativ, har kontaktet socialtilsynet i forhold til håndteringen af magtanvendelser, hvilket kan indikere at forstander er bevidst om udfordringerne på Orøstrand og tager hånd om dette.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale samt interview med medarbejder og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen i middel til høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Orøstrand. Dog er forstander også forholdsvis ny og af naturlige grunde, skal have tid til at sætte sig ind i en ny organisation og samtidig finde ud af hvorledes organisationen Livsværk hænger sammen. Forstander sparre med Livsværks HR chef, for at sætte sig godt ind i organisation, kultur og lære medarbejdere at kende. Socialtilsynet oplever, at forstander selv er opsøgende på at indhente ny viden og ligeledes gerne vil sparre med tilsynet, når forstander ønsker råd eller vejledning.

Scoren skal ses som et udtryk for, at det har været en udfordrende opstart for forstander i forhold til de mange magtanvendelser og at magtanvendelserne ikke er blevet nedbragt i tide. Socialtilsynet bemærker dog, at der ved tilsynsbesøget er ved at blive sat flere tiltag igang, for at nedbringe magtanvendelserne, hvilket socialtilsynet følger tæt, for at se udviklingen af dette.

I bedømmelsen er der samtidig særligt lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de er meget tilfredse med ledelsen generelt og særligt for ny forstander.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på data fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, samt det fremsendte materiale.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser samstemmigt, at medarbejderne får ekstern supervision. Dette er et nyt tiltag, som medarbejderne har stor gavn af. Der er supervision ca. hver 4-6 uge. I så fald medarbejderne har haft brug for ekstra supervision, hvis der alvorlige hændelser der skal tales dybere om, er det muligt at få ekstra supervision.

Ledelsen får pt. ikke supervision, men forstander sparrer pt. med Livsværk's HR chef samt i et ledelsesnetværk.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremsendte materiale samt interview med ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Orøstrand i høj grad har en kompetent og aktiv bestyrelse, der i samarbejde med ledelsen, sikre at Orøstrand lever op til de krav der forventes. I det fremsendte materiale ses blandt andet meget udførlige referater fra bestyrelsesmøderne, hvori der drøftes både økonomi, fremtidsplaner og de faglige greb og metoder der anvendes på Orøstrand.

Sænkelsen af scoren skal ses som et udtryk for, at bestyrelsen i mindre grad har stillet sig undrende overfor de mange magtanvendelser, der har været igennem 2023 og derved ikke har problematiseret det, iforhold til eventuelle nye tiltag.

Bestyrelsen er relevant sammensat og hvori Livsværk naturligvis også er repræsenteret. Særligt hæfter Socialtilsynet sig ved at der er både er medarbejderrepræsentant og en forældrerepræsentant repræsenteret.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Orøstrands daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Orøstrand har medarbejdere med faglige kompetencer, der alle yder en stor indsats for at børnene og de unges behov dækket, således at de kan have et godt børne/ungeliv på Orøstrand. Forstander har for nyligt valgt at sætte ind med flere pædagogtimer, således at normering hæves. Dette er sket på baggrund af den uro som der har været grundet større belastningsgrad i en børnegruppe.

Socialtilsynet vurderer, at der bliver gjort flere gode tiltag, for at imødekomme børnenes og de unges behov, således at børnene og de unge bliver mødt med respekt og anerkendelse, samtidig med at der arbejdes med de vanskeligheder børnene/de unge nu engang har med sig.

Personalegennemstrømning og medarbejdernes sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Scoren ændres fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på data fremkommet via interview med medarbejdere og ledelse, det fremsendte materiale, samt socialtilsynets egne observationer på tilsynsbesøgene.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unges behov for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, er opfyldt i middel grad. Dette skal ses i lyset af, at der er medarbejdere med relevante kompetencer, der i dagligdagen skal løbe stærkt for at give børnene den tilstrækkelige kontakt de har brug for. Medarbejderne oplyser, at tidligere pædagoger fra en daginstitution hvor af en større søskende gruppe har gået, har oplyst Orøstrand efter børnenes indskrivning, at de har måtte være 1:1 på børnene, da der var tale om meget belastede børn. Orøstrand har været i dialog med anbringende kommune, der afviser at der skulle være tale om ekstra behov. Dog ser Orøstrand noget andet og forstander har nu valgt, at tilføre flere ressourcer i medarbejdernes normering, således at børnenes behov bedre kan tilgodeses. Socialtilsynets egne observationer under de aflagte tilsynsbesøg, bekræfter ligeledes at der er faglige dygtige og kompetente medarbejdere, der alle yder en stor indsats, for at skabe et så harmoniske hjem som muligt for børnene. Men at der samtidig også er indskrevet børn med stor belastningsgrad, som kræver meget støtte og guidning fra medarbejdernes side af, for at kunne få en hverdag til at fungere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 7,69, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 18,2 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 10 dage pr. medarbejder, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelsen samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at brugen af ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. De ikke fastansatte medarbejdere er altid på arbejde med fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Orøstrands medarbejdere har faglige og reflektive kompetencer til at imødekomme børnenes behov. Medarbejderne har socialpædagogiske uddannelser bag sig og de fleste har en efteruddannelse i ICDP og den neuro affektive tilgang af Susan Hart. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder både faglige såvel som personlige kompetencer, der gør dem i stand til at skabe et så hjemmeligt miljø som muligt, med de rammer og vilkår der nu engang er på et opholdssted. Medarbejderne har en meget omsorgsfuld tilgang og gode refleksioner, der umiddelbart virker til at skabe en tryk ramme for børnene.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at trods episoder med stor konfliktniveau fra nogle overbelastet børn, har medarbejderne udviklet sig og formået at skabe nye tilgange og tiltag, for at minimere disse situationer for børnene.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad udviser empati og vedholdenhed, hvilket børnene i høj grad profiterer af i samspil med en høj faglighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

De fleste medarbejdere har relevant socialpædagogisk uddannelse og eller mange års erfaring med målgruppen. Næsten alle medarbejdere har ligeledes efteruddannelse i ICDP og den neuro affektive tilgang. Særligt den neuro affektive tilgang giver god mening for medarbejderne at arbejde ud fra og medarbejderne giver udtryk for, at det er en spændende proces de er i gang med.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne måde besidder faglige og personlige kompetencer, der udspiller sig i relationen til børnene og de unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad udviser empati og vedholdenhed, hvilket børnene i høj grad profiterer af i samspil med en høj faglighed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og ledelsen, samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdergruppen i meget høj grad samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. På medarbejderlisten over ansatte medarbejdere, ses det at hovedvægten af medarbejdere har relevante uddannelser, såsom pædagoguddannelse, læreruddannelse osv. De fleste medarbejderne har også fået efteruddannelse i den neuro affektiv udviklingspsykologi af Susan Hart, samt ICDP. Dog bemærker socialtilsynet at ud af de 12 ikkefastansatte medarbejdere, er der kun 2 uddannet pædagoger. Ligeledes 2 medarbejdere der er ansat i Dyreparken og en håndværker, resten er omsorgs- og pædagogmedhjælpere.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at flere af medarbejderne har mange års erfaring på Orøstrand og der ses blandt andet to af de forholdsvis nyansatte medarbejdere, der har søgt tilbage til Orøstrand efter flere års arbejde andet steds. Socialtilsynet oplever på tilsynsdagene, medarbejdere der har en refleksiv tilgang og er bevidste om deres faglige tilgange og metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne, ledelsen, det fremsendte materiale, samt socialtilsynets egne observationer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der i meget høj grad afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Socialtilsynet observerer på tilsynsdagene, medarbejdere der virker meget omsorgsfulde og rolige i deres tilgang til børnene og de unge. Der ses en vis form for tro på egne pædagogiske evner, idet medarbejderne formår at bevare roen og den gode tone, trods en børnegruppe ikke umiddelbart formår at holde sig i ro under tilsynsbesøget. På det uanmeldte tilsynsbesøg ankommer socialtilsynet midt i "ulvetimen", trods Socialtilsynets uanmeldte ankomst, som hurtigt kan skabe en vis form for uro, formår medarbejderne at holde fast i børnenes daglige rutiner, såsom aftensmad til tiden, bad, godnatlæsning osv. i en rolig atmosfære og i en tryk ramme for børnene. Samtidig kan socialtilsynet i flere af de modtagne magtanvendelses indberetninger, spore en vis magtesløshed. i in f.eks. ses i beskrivelser af at børn trækkes ved fødderne, for at få dem ind på badeværelset. Dette vurderes hverken tilladt eller som udtryk for en faglig relevant pædagogisk tilgang.

I bedømmelsen er det ydermere lagt vægt på, at trods faglige dygtige medarbejdere, hersker der ingen tvivl om, at medarbejderne til tider skal løbe meget stærkt og være hurtig i deres problemløsning, idet der pt. er indskrevet børn der over en længere periode har været ekstra belastede, hvilket har skabt flere konflikter og udadreagerende adfærd. Dette har resulteret i flere magtanvendelser end tidligere, som medarbejderne løbende forholder sig til på personalemøderne. Medarbejderne oplyser, at de gør god gavn af det reflektive rum de har sammen til personalemøderne, idet de sammen skaber nye tiltage for at minimere magtanvendelserne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter tilbuddets formål og imødekommer børnene og de unges mulighed for udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet er blevet væsentligt forbedrede i forhold til tidligere, med tilkomsten af den nye tilbygning der rummer de to afdelinger - Midten og Kahytten. Hele den nye tilbygning fremstår lys og rummeligt, børnene har eget værelse og deler badeværelse to og to. Fællesarealerne fremstår hyggelige, hjemlige og imødekommende.

Tilbygningen er bygget i samme arkitektoniske stil som resten af Orøstrand, således at der er en fin og naturlig sammenhæng mellem den nye tilbygning og den oprindelige bygning, hvor den interne skole holder til, samt div. møde lokaler og gymnastikhal. På første sal står de tidligere værelser den gamle afdeling tomme og der er drøftes stadig, hvad de kan bruges til.

Orøstrand har ca. 22 hektar jord og en stor bygningsmasse som udover boafdelinger og intern skole også byder på egen gymnastiksal, motionsrum, musiklokale, billard/bordtennis rum, billedkunst/sløjde m.m. Der er udearealer såsom legeplads, multibane, fodboldbane, shelter, bålhytte og egen strand mm.

Orøstrand råder over to selvstændige boliger, der kan bruges som øvelses-boliger til unge, der er kommet så langt at de er tæt på, at kunne flytte for sig selv.

Ligeledes har børnenes/de unges forældre og pårørende mulighed for at benytte de selvstændige lokaler, når de skal besøge deres børn, også i forbindelse med en evt. overnatning.

Socialtilsynet har ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer i dag er tidssvarende og at medarbejderne oplever færre konflikter i de nye rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter tilbuddets formål og imødekommer børnene og de unges mulighed for udvikling og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at både børnene og de unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, specielt efter den nye tilbygning er kommet. Samtidig er udefaciliteterne relevante og velegnet til målgruppen, ligesom der ses en gymnastiksal i den oprindelige bygning, der kan bruges i eftermiddags og aftentimerne.

Der er ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har interesse og kompetencer til at udnytte de fysiske faciliteter som Orøstrand har, således at de kan understøtte børnene og de unges udvikling og trivsel med de fysiske faciliteter de nu engang har til rådighed.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børn og unge i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Specielt de unge oplyser, at de er glade for de nye fysiske rammer og at deres værelser er blevet meget større end tidligere. Ved rundvisningen viser to børn og en ung stolt deres værelser frem og alle giver udtryk for, at de trives i de nye fysiske rammer, samt at udendørs faciliteterne er rare at have. Her i blandt også dyreparken.

Der er i bedømmelsen særligt lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at efter at de er flyttet over i den nye tilbygning, ses langt færre konflikter og magtanvendelser. De er enige om, at det skyldes langt mere plads og at børnene og de unge derfor langt bedre kan trække sig, hvis de har brug for det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets egen observationer ved tilsynsbesøget, samt interview med medarbejdere, børn og unge samt ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Dette afspejler sig blandt andet ved at der efter den nye tilbygning er kommet, er langt mere plads at boltre sig på, større og lysere rum samt højere til loftet og derved ikke så trængt som tidligere. Medarbejdere og de unge oplyser ligeledes, at de tit om eftermiddagen og/eller aftenen, går gymnastiksalen for at lege og spille spil, således at de børn der har ekstra energi der skal brændes af, har mulighed for det.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, de udendørs faciliteter Orøstrand har til rådighed, såsom legeplads, multibane, fodboldbane, shelter, bålhytte og egen strand mm.

Socialtilsynet hæfter sig ved, at det at bo på en så lille ø som Orø nu engang er, kan have sine begrænsninger, når man er ung på Orøstrand, idet alt shopping, uddannelse mm. som regel skal foregå i Holbæk. Dog oplyser både de unge samt medarbejdere, at medarbejderne er flinke til at køre dem til færgen mod Holbæk.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget, samt børnenes og de unges oplysninger.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at børnene og de unges værelser er meget personligt indrettet, med f.eks.. billeder af familien, børnenes ynglings legetøj, egen gamer computer osv. De har ligeledes selv været med til at indrette det. Der er således ikke nogle værelser der er ens, men tværtimod personligt prægede af de ønsker som barnet eller den unge har haft.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår rene, rummelige og indbydende til både hyggestunder og leg. Under rundvisningen sidder en pædagog i sofaen med et barn, der tydeligvis følte sig hjemme og udviste tryghed i form af en vis afslappethed og ro, sammen med pædagogen.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at køkkenet på afdelingerne ligner almindelige køkkener som i eget hjem med tilhørende spiseplads. Dette er med til at skabe en hyggelig stemning omkring bordet og medarbejderne har været gode til at pynte op med lyskæder og billeder på væggene.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet har tidligere stillet spørgsmål til Orøstrands økonomiske bæredygtighed pga. lav belægning over en længere periode i forbindelse med ombygning af tilbuddets fysiske rammer. Landsforeningen bag Orøstrand har stillet sikkerhed for likviditet og opretholdelse af fortsat drift. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer derfor, at Orøstrand er økonomisk bæredygtig.

Socialtilsynet påset, om de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt. For 2022 ses et underskud på ca. 1,8 millioner kr. svarende til minus 10,55%, hvilket dog også skal ses i sammenhæng med førnævnte vigende belægning pga. ombygning.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 4. oktober 2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Orøstrands ledelse har senere eftersendt et korrigeret 2024 budgetskeam i forbindelse med ændring af eksisterende godkendelse.

Det korrigerede 2024 budget fremstår med samlet afvigelse på mindre end 5% fra det allerede sagsbehandlede og godkendte 2024 budget, hvorfor Socialtilsyn Hovedstaden ligger det oprindeligt godkendte 2024 budget, sagsbehandlet den 4. oktober 2024, til grund for den budgetgodkendelse.

Tilbuddets budgetterede indtægt kan, trods lavt estimeret belægning for 2024, forventes at give mulighed for en bæredygtig drift på de anvendte døgnpladser og den fornødne faglige kvalitet.

Socialtilsyn Hovedstaden har ved sagsbehandling af 2024 budgettet den 4. oktober 2023 også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskeamet. På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af de tre kriterier, der fremgår i lov om socialtilsyn § 11 b punkt 1-3.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at Orøstrand fremstår økonomisk bæredygtig. Tilbuddets soliditetsgrad på 71,5% for regnskabsåret 2022 indgår i socialtilsynets vurdering.

Socialtilsynet har ved vurderingen derudover lagt vægt på, at revisor ikke har taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom. Orøstrands reviderede årsrapport for 2022 er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt, med reduceret belægning, og tilbuddets estimerede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets samlede økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet, og for de visiterende kommuner på den offentlige del af Tilbudsportalen under fanebladene; "Faglige oplysninger" – "Øvrige oplysninger" – "Årsrapporter".

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader de obligatoriske budgetskemaer og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse med bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Jf. lov om socialtilsyn § 11 a stk. 3 skal socialtilsynet vurdere tilbuddets udgifter til løn til ledelsen og vurderingen skal offentliggøres på Tilbudsportalen. Ved sagsbehandling af Orøstrands økonomiske nøgletal for 2022 og tilbuddets 2024 budget, er det socialtilsynets vurdering, at løn til ledelsen står i forhold til tilbuddets størrelse, hvad angår budgetansvar, antal døgnpladser og medarbejdergruppens størrelse inklusive teknisk- administrativt personale.

Realiseret løn til øverste leder fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt og med langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Socialtilsyn Hovedstaden ligger primært tilbuddets senest oplyste soliditetsgrad på 71,5% til grund for vurderingen. Derudover henvises til den samlede økonomivurdering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet noterer sig, at Orøstrand, trods et større underskud i 2022, har realiseret 50,3% af omsætningen (indtægt) på socialfagligt personale, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere, hvilket indikerer, at det har været prioriteret at opretholde så høj en socialfaglig personalenormering som muligt, i en periode med vigende indtægtsgrundlag.

Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at der i regnskabsåret 2022, med vigende indtægt, er prioriteret at anvende 0,4% af omsætningen på kompetenceudvikling.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemskuelighed i Orøstrands samlede økonomi som kræves af private tilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Barnets plan og ungeplanen
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Bestyrelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere