



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Orøstrand

Dato for generering af rapport: 14-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Fysiske rammer	13
Kriterium 14	13
Økonomi	15
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Orøstrand
Hovedadresse	Stænget 6 4305 Orø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54588912 E-mail: hhb@osmail.dk Hjemmeside: <a href="http://www.orostrand.dk">http://www.orostrand.dk</a>
Tilbudsleder	Henrik Bøtkjær
CVR-nr.	56617728
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	44
Målgrupper	Andet socialt problem Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Voldeligt overgreb
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	



## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
25`eren	Omsorgssvigt, Tilknyningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Orøstrand	Omsorgssvigt, Tilknyningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	25	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pitstop	Omsorgssvigt, Tilknyningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har d. 19 januar 2023 aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Orøstrand skole og behandlingshjem, som er et privat tilbud godkendt jf. §66. stk. 1, nr. 6 og § 107.

Orøstrand skole- og behandlingshjem er en foreningsejet institution under Landsforeningen LIVSVÆRK.

Orøstrands primære funktion, er at tilbyde døgnophold og skolegang til børn og unge, der ikke kan bo hos deres forældre eller i plejefamilie.

Orøstrand er godkendt til 3 afdelinger, Orøstrand med 25 pladser, Pitstop med 6 pladser og 25 ´eren med 4 pladser.

I 2022 har tilbuddet fået bygget en ekstra længe på huset, som i dag udgør afdelingen Orøstrand. Afdelingen er delt op i to etager, hvor det primært er de unge der bor i stueetagen - også kaldet Midten og de mindre børn på 1 sal. - også kaldet Kahytten.

Målgruppen på Orøstrand er børn og unge der, som følge af omsorgssvigt eller overgreb, har følelses- og udviklingsmæssige vanskeligheder, herunder udadreagerende adfærd. Det kan være børn og unge der har opmærksomhedsforstyrrelser, tilknytningsforstyrrelser eller i nogle tilfælde udviklingsforstyrrelser. Det kan også være børn der, af sociale årsager, mistrives og hvor muligheden for et miljøskifte og en struktureret hverdag, med professionelle, tilstedeværende voksne udgør vejen mod et godt børneliv.

I forbindelse med tilsynsbesøget, som er Socialtilsyn Hovedstadens første, efter overdragelse fra Syd, har fokus været på temaerne " fysiske rammer" og " sundhed og trivsel".

De resterende temaer er senest behandlet af Socialtilsyn Syd, og vurderingerne er overført som stadig gældende. Ved tilsynsbesøget har socialtilsynet besigtiget de fysiske rammer og afholdt interview med henholdsvis unge, medarbejdere og ledelse/bestyrelse. Ligeledes har socialtilsynet deltaget i et måltid sammen med børnene og de unge. Derudover har socialtilsynet analyseret udvalgt dokumentation vedrørende tilbuddets organisering og indsats.

I forbindelse med tilsynsbesøget er der også foretaget et økonomisk tilsyn, hvilket har givet anledning til at kigge mere ind i temaet "organisation og ledelse". Temaet er ikke behandlet i sin helhed ved tilsynsbesøget, men er åbnet op i forhold til fremtidig fokus på den samlede ledelsesstrategi i forhold til tilbuddets økonomiske situation, der vurderes bekymrende.

Samlet har Socialtilsyn Hovedstaden vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne socialfaglige og pædagogiske kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6. stk.2.

Socialtilsynet vurderer at de børn og unge der blev talt med ved tilsynsbesøget, gav udtryk for at de generelt trives og havde en fortrolig voksen i medarbejdergruppen. Ligeledes gav de udtryk for, at de var glade for de nye fysiske rammer og at deres værelse var personligt indrettet og hjemmelige.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på at børnene og de unges trivsel, både mentalt og fysisk. Medarbejderne udviser omsorg og forståelse for børnene og de unge, og der bruges faglige tilgange som bl.a. low arousal og medarbejderskift i de situationer hvor et barn/ung kan have det svært og være i høj arousal. Medarbejderne virker opmærksomme på børnene og de unge og de unge unge fortæller, at de både føler sig hørt og forstået af medarbejderne.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter tilbuddets formål og imødekommer børnene og de unges mulighed for udvikling og trivsel.

Efter længerevarende dialog mellem Socialtilsyn Hovedstaden og foreningen LIVSVÆRK konstaterer socialtilsynet, at Orøstrands samlede økonomi nu i højere grad end tidligere fremstår gennemskuelig for socialtilsynet.

Tilbuddets revisor har den 3. juli 2023 eftersendt et supplerende notat til Orøstrands regnskabsoplysninger, hvor tilbuddets økonomiske bæredygtighed og mulighed for forsat drift bliver belyst, trods betydelige millionunderskud i de tre foregående regnskabsår.

Af revisors supplerende notat fremgår det, at foreningen LIVSVÆRK stiller sikkerhed for forsat drift. På det foreliggende grundlag er det derfor socialtilsynets vurdering, jf. lov om socialtilsyn § 11 a punkt 1, at Orøstrand er økonomisk bæredygtig med mulighed for forsat drift.

## Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Fysiske rammer



## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet gennem respekt for børnenes og de unges værdighed, autonomi og integritet sikrer børnene og de unge medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen, samt har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Orøstrands udendørs faciliteter i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for fysiske og sociale aktiviteter, der modsvarer deres individuelle behov og ønsker. Det vurderes ligeledes, at Orøstrands indendørs faciliteter i meget høj grad er blevet opkvalificeret, i form af den nye tilbygning, således at denne fremstår moderne og med en stor forbedring i form af betydeligt flere toilet- og baderum bl.a.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, og at medarbejderne afspejler en oprigtig interesse og nysgerrighed i forhold til at afdækkes børnenes og de unges behov og ønsker i dagligdagen i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at de enkelte unge i høj grad oplever sig hørt og anerkendt.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med børn og unge, interview med medarbejdere samt materiale tilsendt forud for tilsynsbesøget og socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge generelt føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Trods en ung kan have oplevelsen af, ikke at blive anerkendt af en bestemt medarbejder, oplyser de dog enstemmigt at de ellers føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet observerer under frokosten, hvorledes en medarbejder formår at se og anerkende et barn, der føler at det er en anelse overvældende, at to medarbejdere fra socialtilsynet sidder med til frokost og sidder lige ved siden af netop ham. Socialtilsynet observerer hvorledes medarbejderen er god til at tolke barnets signaler, således at barnet får sat ord på sine følelser, uden at udstille barnet, men derimod anderkender barnets signaler og dermed viser at medarbejderen både har set og forstået barnet.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at både en af de unge samt medarbejderne oplyser, hvorledes en ung havde et ønske om at skifte værelse til et større og mere ungdomsagtigt værelse, hvilket medarbejderne respekterede og dernæst gik i dialog omkring, hvorledes den unge ønskede at værelset skulle se ud. Værelset blev derefter sat i stand efter den unges ønske.





## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad inddrages i beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Både de unge og medarbejderne oplyser samstemmigt, at der afholdes børnemøder, hvor børnene og de unge kan få indflydelse på hverdagens planer og indkøb. Her kan børnene og de unge f.eks. få indflydelse på nyanskaffelser af legetøj, inventar til fællesarealer, ønsker om ture ud af huset osv. Børnene og de unge kan ligeledes få indflydelse på madplanen og komme med ønsker hertil.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge oplyser, at de føler sig hørt af medarbejderne, når de kommer med ønsker og forslag i hverdagen, der omhandler dem selv mere personligt eller omkring f.eks. indretning af eget værelse.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og oplyser, at de adspurgte har en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen. Ydermere har tilbuddet et stort fokus på, at være fysisk aktive med børnene og de unge, i den udstrækning det kan lade sig gøre. Orøstrand har blandt andet egen gymnastiksal, der flittigt bruges. Ligeledes ligger tilbuddet i naturskønne omgivelser, hvor der er fokus på at bruge naturen, herunder også dyreparken, og diverse udeaktiviteter, således at børnene og de unge får rørt sig og er fysisk aktive på en legende og naturlig måde.

I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet serverer sund og varieret kost, der både appellerer til børn og samtidig repræsenterer en sund livsstil. Medarbejderne giver udtryk for, at børnene og de unge generelt er glade for diverse sunde alternativer som medarbejderne kommer med.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge, samt interview med medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de børn og unge som socialtilsynet talte med, gav udtryk for at de trives på Orøstrand. De oplyser generelt, at medarbejderne lytter til dem og at de unge vi talte med havde alle en fortrolig voksen iblandt medarbejdergruppen.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, hvordan de arbejder pædagogisk understøttende for at sikre børnene og de unges trivsel. Indsatsen baseres i meget høj grad på, at støtte børnene og de unge i at udvikle sig til hele mennesker, hvilket medarbejderne gør ved blandt andet at vise dem respekt og anerkendelse. Medarbejderne er bevidste om at udvise respekt, i forhold til at det er børnene og de unges hjem og at de derfor altid banker på deres værelsesdør, inden de går ind. Samtidig respekteres det også, hvis de ikke ønsker en medarbejder at komme ind på værelset. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, hvorledes at en medarbejder er god til at anerkende et barns følelser, således at barnet tydeligvis følte sig forstået.



## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere, tilbuddets hjemmeside samt det indsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad får støtte fra medarbejderne til at tilgå relevante sundhedsydelse.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at alle børnene er tilknyttet en lokal læge i Holbæk, som tager sig af de sundhedsydelse der er relevante imens børnene og de unge bor på Orøstrand. Ligeledes er børnene og de unge tilknyttet skoletandplejen i Holbæk. Alle børn indkaldes automatisk til tandlægetjek. Tandlægen i Holbæk rekvirerer journal fra barnets tidligere tandlæge efter aftale med forældrene.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at tilbuddet har valgt at ansætte en sygeplejerske 2 timer ugentligt, som står for alt medicinhåndtering og diverse sundhedsfremmende tiltag.

Der oplyses ligeledes enstemmigt fra både medarbejdere og de unge, at tilbuddet i meget høj grad hjælper børnene og de unge med at komme til diverse sundhedsydelse så som psykolog, ergoterapeut, fysioterapeut eller anden sundhedsydelse hvis der er behov for dette.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og de unge.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Orøstrands viden og indsats vedrørende børnene og de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer børnene og de unges behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de internt har lavet et idrætsudvalg, således at de hele tiden drøfter hvordan de bedst muligt kan udnytte tilbuddets faciliteter. Medarbejderne eksemplificerer det ved at fortælle om deres kommende skitur, hvor de i et par uger op til skituren har trænet sammen med børnene og de unge. Medarbejderne har lavet et skema med udvalgte øvelser som sikrer, at børnene og de unge har fået trænet de muskler som bruges allermest på en skitur. Børnene og de unge kan krydse af hver gang de har lavet øvelser og 3 krydser om ugen, udløser et "kørekort" til en ting de gerne vil og må.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på børnene og de unges kost. Medarbejderne oplyser, at de kan se at en del har taget på i vægt efter at de er blevet indskrevet på Orøstrand. Der er derfor stort fokus på at få begrænset søde sager og sodavand, hvilket børnene ser positivt på. Medarbejderne viser igennem den sunde kost - eksempelvis at servere agurk og gulerodsstænger til filmaften, at de igennem kosten sagtens kan hygge sig uden søde sager og at de igennem bl.a. sund kost tager ansvar for børnene og de unges sundhedsvaner.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Orøstrand i høj grad forebygger magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne bruger relevante faglige tilgange til at forebygge magtanvendelse. Der bliver brugt metoder som Low arousal og medarbejder skift.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen er blevet langt skarpere til at afgrænse målgruppen ved indskrivning. Målgruppens afgrænsning bidrager til en større ro og forudsigelighed i hverdagen med en struktur, relations dannelse og dialog, der skaber et rum, hvor børnene og de unge mødes med en anerkendende tilgang og oplever sig set og hørt. På denne måde bliver potentielle magtanvendelse forebygget. Medarbejderne fortæller endvidere, at de i det daglige pædagogiske arbejde har fokus på om en medarbejder har brug for en pause i forhold til et barn/ ung, for hele tiden at sikre at der er en anerkendende tilgang til den enkelte unge.



## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at interview med medarbejdere og ledelsen, samt det indsendte materiale forud for tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Orøstrands pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at der så vidt muligt ikke anvendes magtanvendelser.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejdernes pædagogiske indsats er baseret på blandt andet Low arousal og medarbejderskift, for at undgå konfliktoptrappende adfærd, samt at hjælpe børnene og de unge til at skabe ro i situationer hvor der kan forekomme høj arousal. Ligeledes for at minimere konflikter mellem børnene/de unge imellem eller mellem barn/ung og medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at hvis der opstår for højt et konfliktniveau, hvor både Low arousal samt medarbejderskift er forsøgt, trækker medarbejderen sig og den vej giver barnet/den unge plads til at falde til ro, hvis det er forsvarligt at lade barnet/den unge være alene. Der følges altid op på situationerne senere, ved at medarbejder og barnet/den unge får sat ord på situationen.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremsendte materiale forud for tilsynsbesøget, samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Orøstrand i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen oplyser blandt andet, at hver gang der er en magtanvendelse er der en fast procedure der bliver fulgt.

Både forældre samt sagsbehandlere bliver kontaktet, hændelsen bliver journaliseret og indberettet og der tales med barnet enten på selve dagen, eller dagen efter hvis der er for svært for barnet i situationen. Der gennemføres en gennemgang af magtanvendelser på afdelingsmødet, således at der ses på episoden, således at der kan udtrages læring heraf. Internt har Orøstrand et system, hvor alle medarbejdere har en trivselperson, der er selvvalgt til rådighed, således at medarbejderen har mulighed for at tale med en anden kollega end vekommende var på arbejde med, hvis der er behov for dette. I voldsomme tilfælde kan der rekvireres en krisepsykolog.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske indsats understøtter og forebygger vold og overgreb på Orøstrand.

Der er lavet procedurer og retningslinjer for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne har været på kursus i magtanvendelser og har jævnligt magtanvendelses bekendtgørelsen oppe at vende, således at medarbejderne er ajourførte. Dette er ligeledes med til at forebygge yderligere konflikter, også i form af vold og overgreb.

Der er ikke noget i det fremsendte materiale, der indikerer at der skulle have været vold eller overgreb i tilbuddet.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøget, samt interview med ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der arbejdes blandt andet med Low-arousal i den pædagogiske praksis og med voksenskit. Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på de pædagogiske metoder og redskaber, således at der er mindst mulig grundlag for konflikter der kan optrædes.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at den nye tilbygning, er med til at sænke konflikter, idet børnene og de unge har langt bedre mulighed for at trække sig og derved minimeres adskillige af tidligere konflikter.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, samt at tilbuddet har udviklet en procedure, i tilfælde af vold.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter tilbuddets formål og imødekommer børnene og de unges mulighed for udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet er blevet væsentligt forbedrede i forhold til tidligere, med tilkomsten af den nye tilbygning der rummer de to afdelinger - Midten og Kahytten. Hele den nye tilbygning fremstår lys og rummeligt, børnene har eget værelse og deler badeværelse to og to. Fællesarealerne fremstår hyggelige, hjemlige og imødekommende.

Tilbygningen er bygget i samme arkitektoniske stil som resten af Orøstrand, således at der er en fin og naturlig sammenhæng mellem den nye tilbygning og den oprindelige bygning, hvor den interne skole holder til, samt div. møde lokaler og gymnastikhal. På første sal står de tidligere værelser den gamle afdeling tomme og der er drøftes stadig, hvad de kan bruges til.

Orøstrand har ca. 22 hektar jord og en stor bygningsmasse som udover boafdelinger og intern skole også byder på egen gymnastiksal, motionsrum, musiklokale, billard/bordtennis rum, billedkunst/sløjde m.m. Der er udearealer såsom legeplads, multibane, fodboldbane, shelter, bålhytte og egen strand mm.

Orøstrand råder over to selvstændige boliger, der kan bruges som øvelses-boliger til unge, der er kommet så langt at de er tæt på, at kunne flytte for sig selv.

Ligeledes har børnenes/de unges forældre og pårørende mulighed for at benytte de selvstændige lokaler, når de skal besøge deres børn, også i forbindelse med en evt. overnatning.

Socialtilsynet har ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at de fysiske rammer i dag er tidssvarende og at medarbejderne oplever færre konflikter i de nye rammer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter tilbuddets formål og imødekommer børnene og de unges mulighed for udvikling og trivsel.

I vurderingen er der lagt vægt på, at både børnene og de unge giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, specielt efter den nye tilbygning er kommet. Samtidig er udefaciliteterne relevante og velegnet til målgruppen, ligesom der ses en gymnastiksal i den oprindelige bygning, der kan bruges i eftermiddags og aften timerne.

Der er ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har interesse og kompetencer til at udnytte de fysiske faciliteter som Orøstrand har, således at de kan understøtte børnene og de unges udvikling og trivsel med de fysiske faciliteter de nu engang har til rådighed.



## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med børnene og de unge samt interview med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børn og unge i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Specielt de unge oplyser, at de er glade for de nye fysiske rammer og at deres værelser er blevet meget større end tidligere. Ved rundvisningen viser to børn og en ung stolt deres værelser frem og alle giver udtryk for, at de trives i de nye fysiske rammer, samt at udendørs faciliteterne er rare at have. Her i blandt også dyreparken.

Der er i bedømmelsen særligt lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplyser, at efter at de er flyttet over i den nye tilbygning, ses langt færre konflikter og magtanvendelser. De er enige om, at det skyldes langt mere plads og at børnene og de unge derfor langt bedre kan trække sig, hvis de har brug for det.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets egen observationer ved tilsynsbesøget, samt interview med medarbejdere, børn og unge samt ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Dette afspejler sig blandt andet ved at der efter den nye tilbygning er kommet, er langt mere plads at boltre sig på, større og lysere rum samt højere til loftet og derved ikke så trængt som tidligere. Medarbejdere og de unge oplyser ligeledes, at de tit om eftermiddagen og/eller aftenen, går gymnastiksalen for at lege og spille spil, således at de børn der har ekstra energi der skal brændes af, har mulighed for det.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, de udendørs faciliteter Orøstrand har til rådighed, såsom legeplads, multibane, fodboldbane, shelter, bålhytte og egen strand mm.

Socialtilsynet hæfter sig ved, at det at bo på en så lille ø som Orø nu engang er, kan have sine begrænsninger, når man er ung på Orøstrand, idet alt shopping, uddannelse mm. som regel skal foregå i Holbæk. Dog oplyser både de unge samt medarbejdere, at medarbejderne er flinke til at køre dem til færgen mod Holbæk.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget, samt børnenes og de unges oplysninger.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at børnene og de unges værelser er meget personligt indrettet, med f.eks.. billeder af familien, børnenes ynglings legetøj, egen gamer computer osv. De har ligeledes selv været med til at indrette det. Der er således ikke nogle værelser der er ens, men tværtimod personligt prægede af de ønsker som barnet eller den unge har haft.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at fællesarealerne fremstår rene, rummelige og indbydende til både hyggestunder og leg. Under rundvisningen sidder en pædagog i sofaen med et barn, der tydeligvis følte sig hjemme og udviste tryghed i form af en vis afslappethed og ro, sammen med pædagogen.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at køkkenet på afdelingerne ligner almindelige køkkener som i eget hjem med tilhørende spiseplads. Dette er med til at skabe en hyggelig stemning omkring bordet og medarbejderne har været gode til at pynte op med lyskæder og billeder på væggene.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor nu udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Den reviderede årsrapport for regnskabsåret 2021 efterkommer ikke alle minimumskrav iht. BEK nr. 2664 af 28/12/2021 - Bekendtgørelse om revision og regnskab for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (herunder bekendtgørelsens § 5 punkt 6).

Den senest udarbejdede reviderede årsrapport for regnskabsåret 2022 efterkommer minimumskrav iht. BEK nr. 2664 af 28/12/2021, inkl. bekendtgørelsens revisionskema og note med angivelse af økonomiske nøgletal til den offentlige del af Tilbudsportalen.

På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddets realiserede økonomi nu fremstår gennemskuelig.

#### Sagsbehandling af Orøstrands 2023 budgetskeema;

Socialtilsynet har efter længere dialog med foreningen LIVSVÆRK den 26. juli 2023 godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2023 på Tilbudsportalen, idet der er lagt vægt på tre følgende forhold:

- \*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

#### Koncernnote for koncerner og koncernlignende konstruktioner:

Socialtilsyn Hovedstaden har påset, at tilbuddets driftsherre har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i 2023 budgetskeemaet. På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at budgettets koncernnote fremstår retvisende.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed:

Det som socialtilsynets vurdering, at Orøstrand fremstår økonomisk bæredygtig og med mulighed for opretholdelse af forsat drift trods betydelige millionunderskud i hhv. 2020, 2021 og 2022 og et budgetteret underskud i 2023 på ca. 270.000,- kr.

Socialtilsynet ligger til grund for vurderingen af Orøstrands økonomiske bæredygtighed, at foreningen LIVSVÆRK stiller sikkerhed og at foreningen pr. 31.12.2022 er velkonsolideret.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig:

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddets økonomioplysninger i den reviderede årsrapport for 2022 og budgetskeema for 2023 fremstår gennemskuelig for socialtilsynet samt at de estimerede omkostninger i 2023 budgettet fremstår retvisende.

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader de obligatoriske budgetskeemaer og økonomiske nøgletal i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse og revisor nu udarbejder og fremsender årsrapport i overensstemmelse Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.



## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Orøstrand fremstår økonomisk bæredygtig. Derudover henvises til den samlede økonomivurdering.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet ligger blandt andet Orøstrands timenormeringspris på ca. 410,- kr. for tilbuddets SEL § 66 ydelser til grund for vurderingen (timenormeringspris er døgntakst divideret med personalenormering = faktisk kostpris for én medarbejders støtte pr. barn pr. time).

En timenormeringspris på ca. 410,- kr. indikerer ansvarlig forvaltning af offentlige midler og høj grad af sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

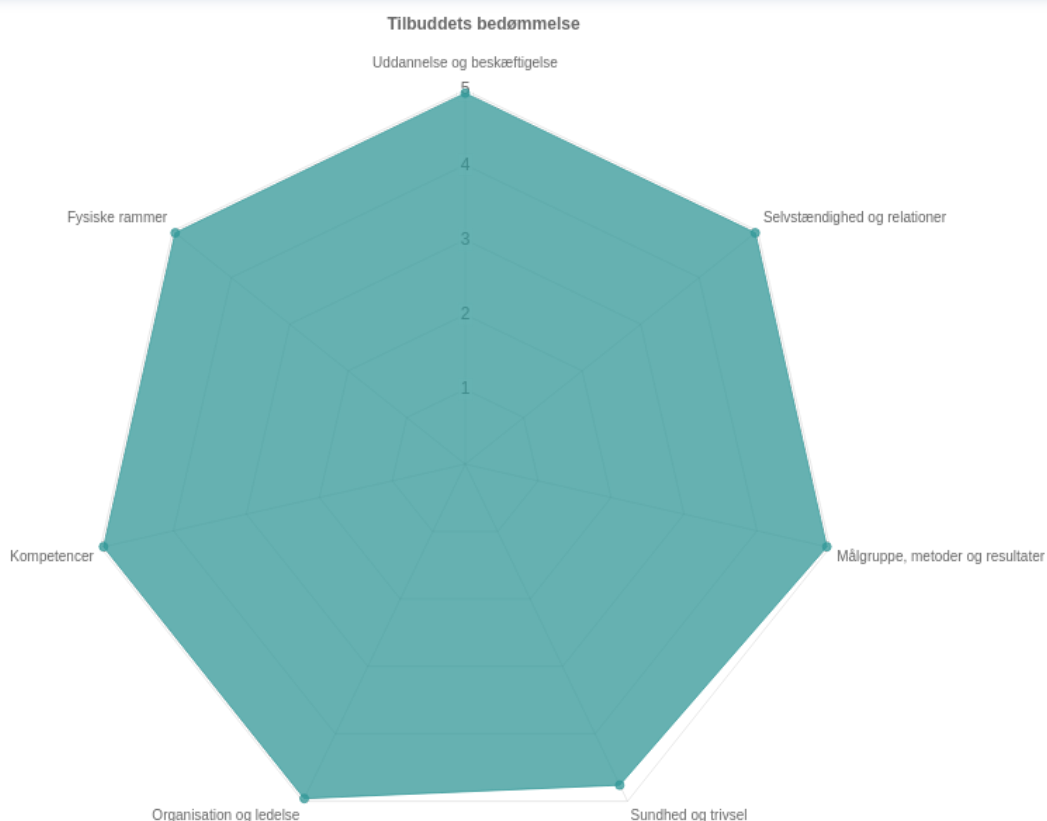
Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse og revisor nu udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemsuelighed i tilbuddets samlede økonomi, som kræves af private tilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn.





## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Hjemmeside

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende
- Bestyrelse
- Ledelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere